

CSS Nite  
**OKAYAMA**  
Vol.7

UI/UXから考えるウェブ制作

CSS Nite in OKAYAMA

2017.11.25

# ファン作りを考慮した マーケティング施策とUX

KDDIウェブコミュニケーションズ  
阿部 正幸

阿部 正幸 (あべ まさゆき)

KDDIウェブコミュニケーションズ エバンジェリスト

ACE01/SmartRelease プロジェクトマネージャー

CPIスタッフブログ編集長

# レンタルサーバーCPIが運営する サイト制作お役立ち情報ブログ

## サイト制作

Flexboxで、レスポンシブWeb用のフレームを作成する

HTML

JS

CSS

## 製品情報

テストサイトに構築したWordPressを公開サイトにリリースする



# mochiya

物が売れる、集客できるウェブサイトを提供し社会貢献します

サイト内検索





日本酒大大好き  
日本酒歴 2年以上



ウィキペディア  
フリー百科事典

- メインページ
- コミュニティ・ポータル
- 最近の出来事
- 新しいページ
- 最近の更新
- おまかせ表示
- 練習用ページ
- アップロード (ウィキメディア・コモンズ)

ヘルプ

- ヘルプ
- 井戸端
- お知らせ
- バグの報告
- 寄付
- ウィキペディアに関するお問い合わせ

ツール

- リンク元
- 関連ページの更新状況
- ファイルをアップロード
- 特別ページ
- この版への固定リンク
- ページ情報

ページ ノート

閲覧 編集 履歴表示

Wikipedia内を検索

## 雄町 1 user

この項目では、米の品種について説明しています。岡山市内の地区については「**高島 (岡山市中区)**」をご覧ください。

**雄町**（おまち）は、**イネ**の**栽培品種**の1つ。

### 目次 [非表示]

- 概要
- 歴史
  - 発見
  - 発展
  - 復活
- 現状
- 評価
- 関連項目
- 外部リンク

## 概要 [編集]

主に**日本酒**醸造に用いられており、全国でも栽培されているが、9割は岡山県産である。特に、**岡山市**、岡山市瀬戸（旧**瀬戸町**）、**赤磐市**、**赤坂町**地区産のものが有名である。雄町は優秀な**酒造好適米**として各地で交配種として使用され、**山田錦**や**五百万石**などの優良品種の親として重宝された。現存する酒造好適米の約2/3の品種は雄町の系統を引き継いでいる。

## 歴史 [編集]

## 発見 [編集]

本日のイベントテーマ

UI / UX

# 目次

- ・ レンタルサーバー業界の現状
- ・ ファンと顧客体験価値
- ・ 物が売れ、広がる導線を考える
- ・ Webの役割と、効果測定
- ・ まとめ

# レンサバ業界の現状



レンタルサーバーなら【CPI】  
KDDI グループのホスティング専門ブランド

[検索](#)[▶ ビジネスパートナー](#)[▶ 障害情報](#)[☰ サポート ▶](#)[ホーム](#)[レンタルサーバー](#)[専用サーバー](#)[ドメイン](#)[お申し込み](#)[>> NEWS](#)[>> 障害・メンテナンス情報](#)[>> キャンペーン](#)[資料請求 ▶](#)

レンタルサーバーCPIは20周年を迎えました。

20<sup>th</sup>

 CPI. ANNIVERSARY

[CPI20周年スペシャルサイトへ →](#)

共用レンタルサーバー



シェアードプラン

マネージド専用サーバー



マネージドプラン

root 権限付専用サーバー



ハイブリッドプラン

レンタルサーバーCPIは20周年を迎えました。



CPI 20周年スペシャルサイトへ >>>

共用レンタルサーバー	マネージド専用サーバー	root権限付専用サーバー
 シェアードプラン	 マネージドプラン	 ハイブリッドプラン

# ホスティング業界の現状（共有型）

- 差別化しにくいプロダクト  
価格競争に・・・
- 外資が参入  
黒船怖い・・・  
(Amazon、Azure、Google App Engine)
- クラウドへシフト  
相次ぐクラウド型のサービスリリース

厳しいが『**右肩に伸びて**』います  
簡単ルールを守るだけで物が売れる



ファンと顧客体験価値

# フリースを買うとしたら



ユニクロ  
(1,990円)



L.L Bean  
(9,800円)



patagonia  
(29,160円)

突然ですが  
みなさんはどれを買いますか？

# フリースを買うとしたら



最安値

ユニクロ  
(1,990円)



??

L.L Bean  
(9,800円)



最高品質

patagonia  
(29,160円)

最安と、最高のフリースが売れるのは分かる  
なぜその他のフリースも売れるのでしょうか

# サーバーを借りるとしたら

The screenshot shows the LoliPop! website with a table of pricing plans. A white box with orange text '最安値' (Lowest Price) is overlaid on the table, pointing to the 100 yen plan. The table lists four plans: Eco-Mini (100 yen), Standard (250 yen), Popular (500 yen), and Premium (2,000 yen). The 100 yen plan is highlighted in orange.

プラン	料金
エコミニプラン	100円
標準プラン	250円
人気定番プラン	500円
大規模サイト/ビジネス利用	2,000円

ロリポップ  
(100円~)

The screenshot shows the CPI website. A white box with orange text '??' is overlaid on the page, indicating uncertainty or a question about the service.

CPI  
(3,980円~)

The screenshot shows the AWS EC2 website. A white box with orange text '最高品質' (Highest Quality) is overlaid on the page, indicating the high quality of the service.

AWS EC2

なぜCPIは選ばれるのでしょうか

顧客体験価値を  
提供し続けているから

# 顧客体験価値



## ZARA

トレンドを追いかける  
アーリー・アダプターに憧れる、  
アーリー・マジョリティを中心  
にハイブランドに近い商品を  
低価格で提供

# 顧客体験価値

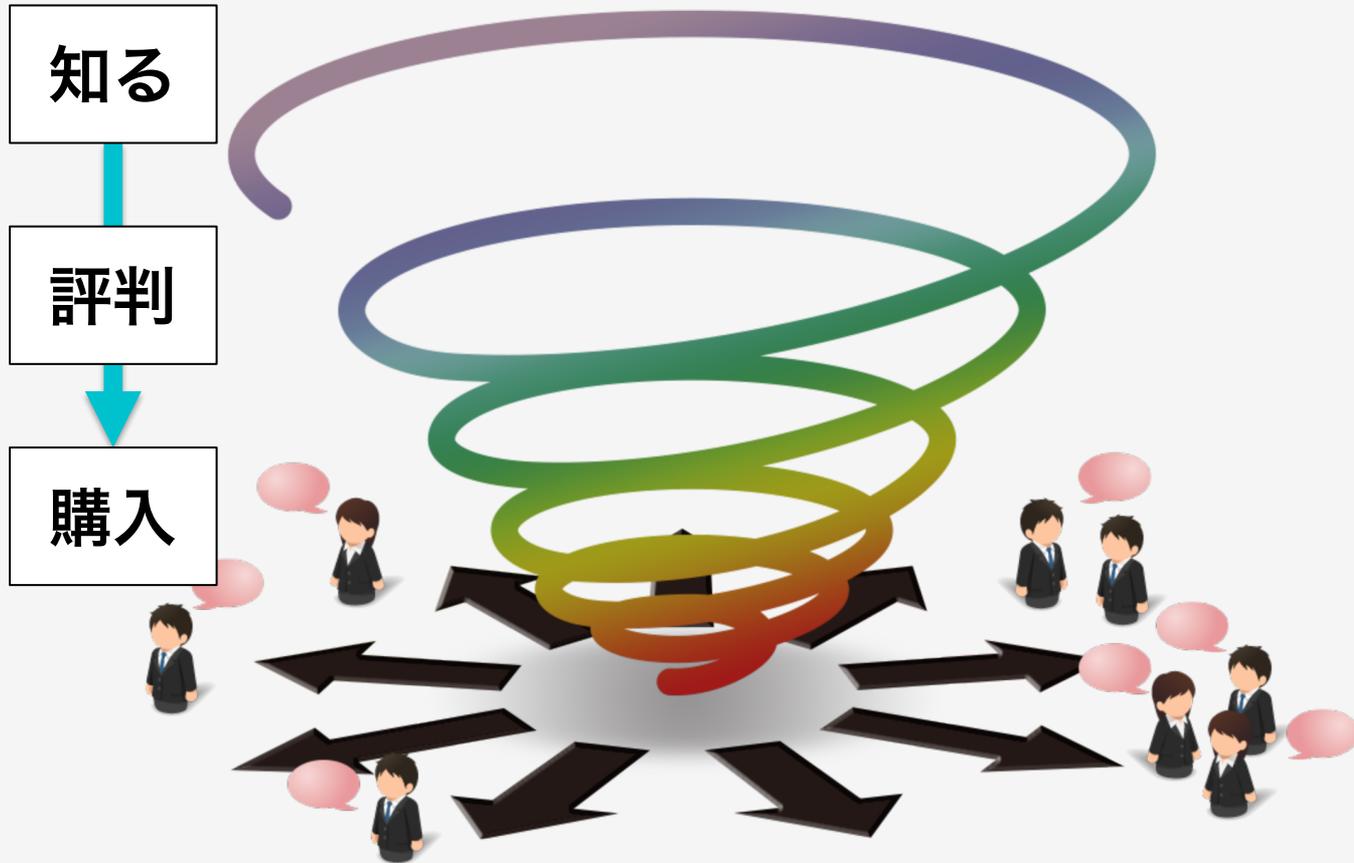


## 青山フラワーマーケット

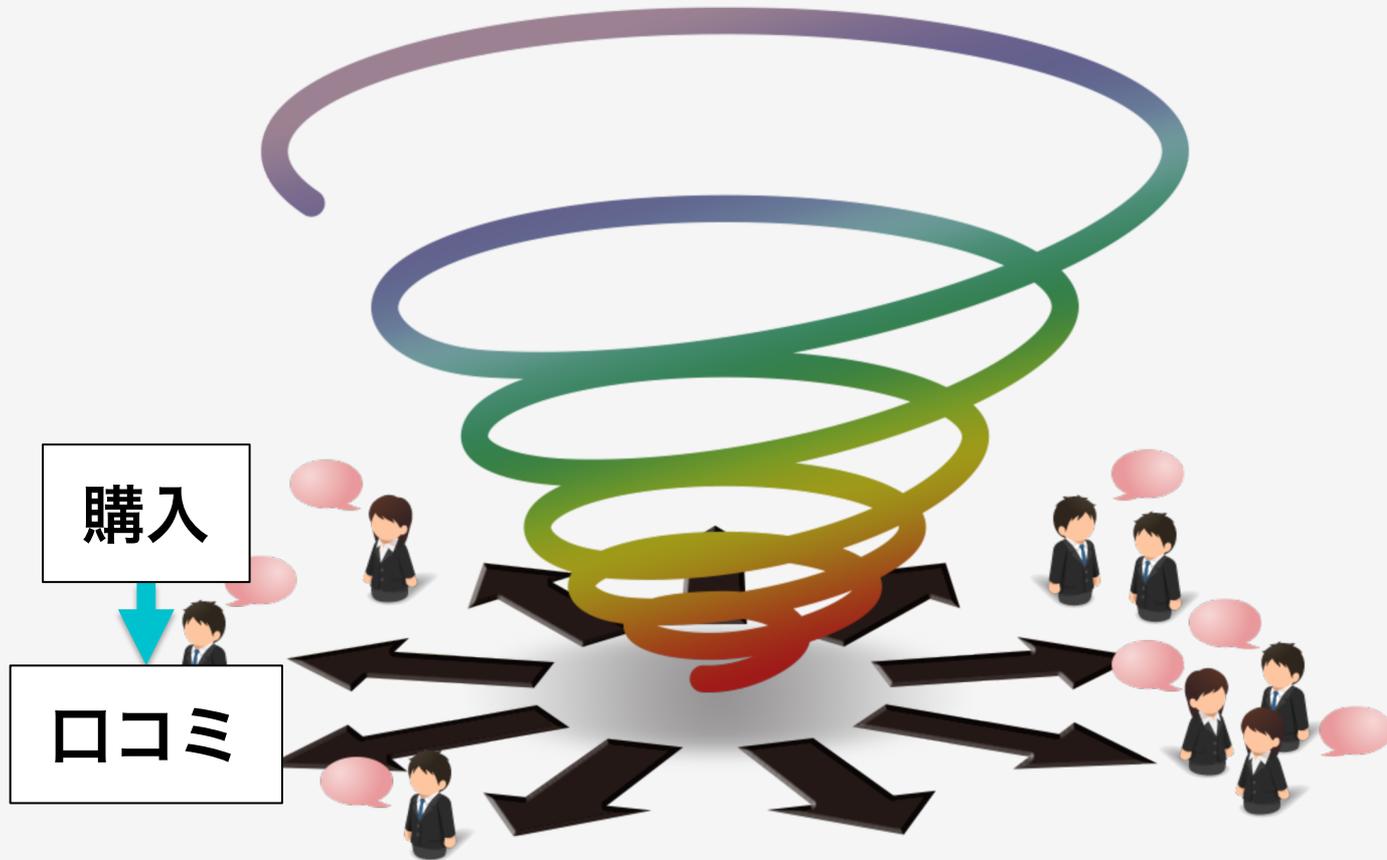
ワンコインで買える、自宅  
までの移動時間も心地よく  
「Living With Flowers  
Everyday」を体験価値に  
提供

なんらかの顧客体験を提供し続け、  
「好き（ファン）」を獲得している

# 通常の購買行動



# ファンの購買行動





レンタルサーバーなら【CPI】  
KDDI グループのホスティング専門ブランド

[検索](#)[▶ ビジネスパートナー](#)[▶ 障害情報](#)[☰ サポート ▶](#)[ホーム](#)[レンタルサーバー](#)[専用サーバー](#)[ドメイン](#)[お申し込み](#)[>> NEWS](#)[>> 障害・メンテナンス情報](#)[>> キャンペーン](#)[資料請求 ▶](#)

レンタルサーバーCPIは20周年を迎えました。

20<sup>th</sup>

 CPI. ANNIVERSARY

[CPI20周年スペシャルサイトへ →](#)

共用レンタルサーバー



シェアードプラン

マネージド専用サーバー



マネージドプラン

root 権限付専用サーバー



ハイブリッドプラン

クラウドサーバーCPIのサービスです。

# CPI ACE01の場合

クラウドサーバーCPIのサービスです。

汎用レンタルサーバー	マネージド専用サーバー	root 権限付専用サーバー
 ショップードプラン	 マネージドプラン	 ハイブリッドプラン

テストから公開へ  
簡単ファイルコピー

テスト

公開環境

自動バックアップシステム



簡単リリース

### SmartReleaseとは?

テスト環境を標準装備し、テストから公開へのファイルアップロードを容易に行う次世代サーバーツールです。

### ウェブ制作の問題点

アップロード  
ミス

プログラムパス  
変更の手間

### 導入事例



神奈川県

# こんな経験ありませんか？

サーバーデータを吹っ飛ばした

FTPのファイルアップロード漏れ

システムの先祖返り

開発で確認したシステムが、公開環境で動作しない



当然僕はすべて経験済み!!

# 好きになってもらうために

- ACE01の顧客体験価値

サーバーにまつわる面倒なことはサーバーが行う  
サーバーのことは気にしないで運用できる  
「超ラク」がコアバリュー（ローンチ当時）

空いた時間は、本来の業務である  
クリエイティブに回していただく

テストから公開へ  
簡単ファイルコピー

テスト

公開環境

自動バックアップシステム



簡単リリース

## SmartReleaseとは？

テスト環境を標準装備し、テストから公開へのファイルアップロードを容易に行う次世代サーバーツールです。

## ウェブ制作の問題点

アップロード  
ミス

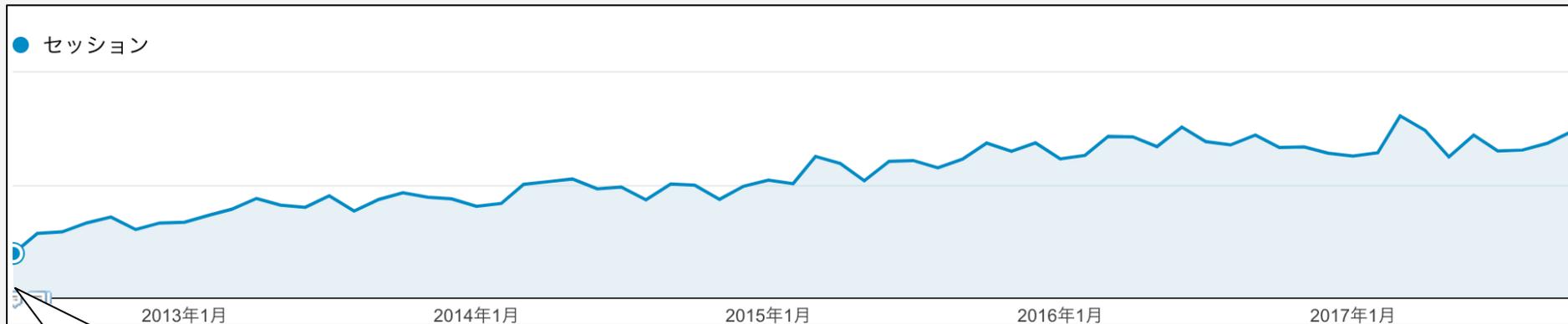
プログラムパス  
変更の手間

## 導入事例



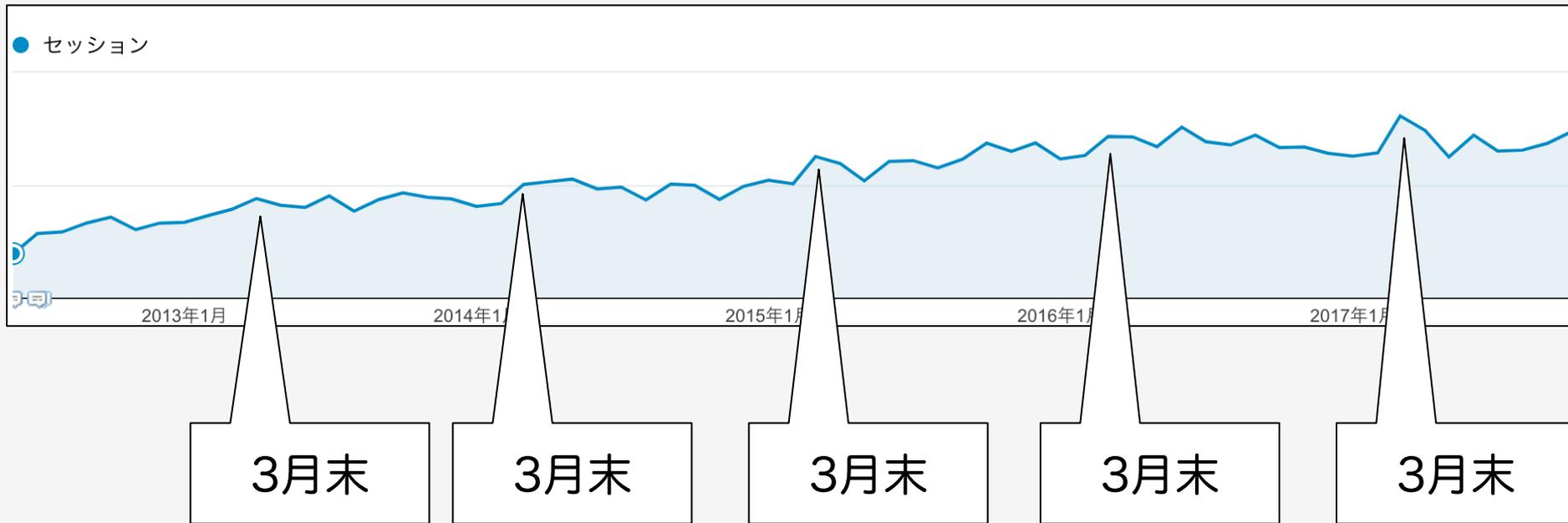
神奈川県

# SmartReleaseコンパネ

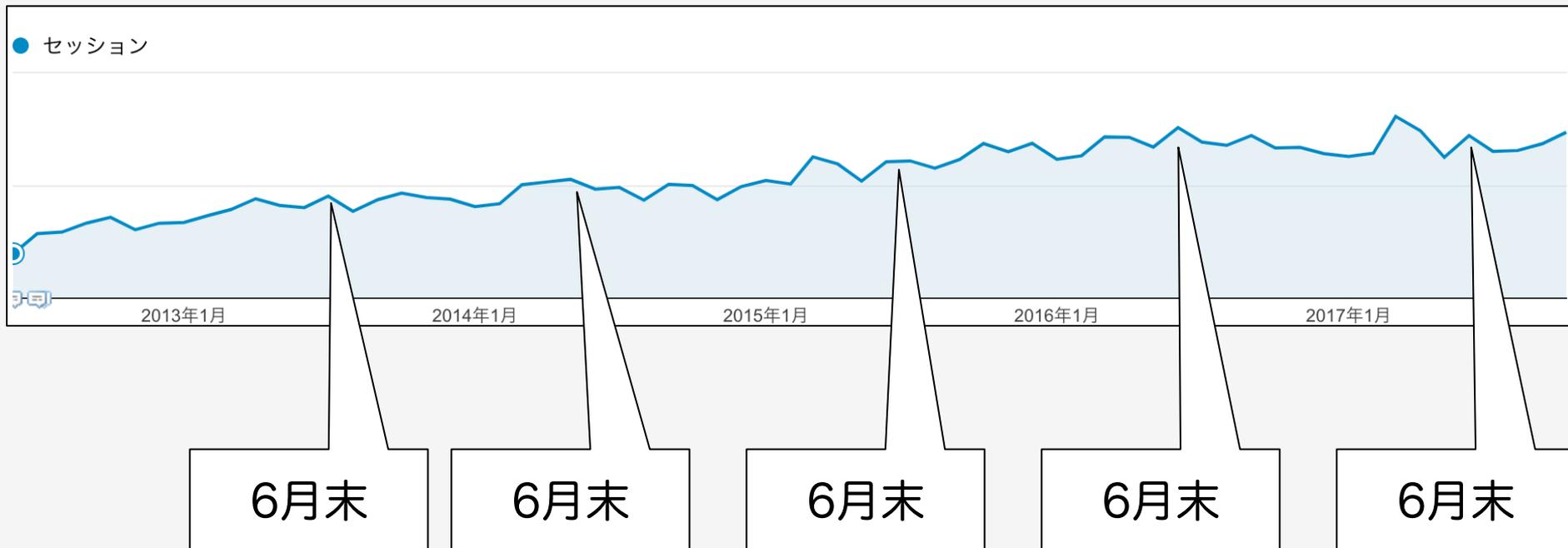


2012年6月20日  
ローンチ

# SmartReleaseコンパネ



# SmartReleaseコンパネ



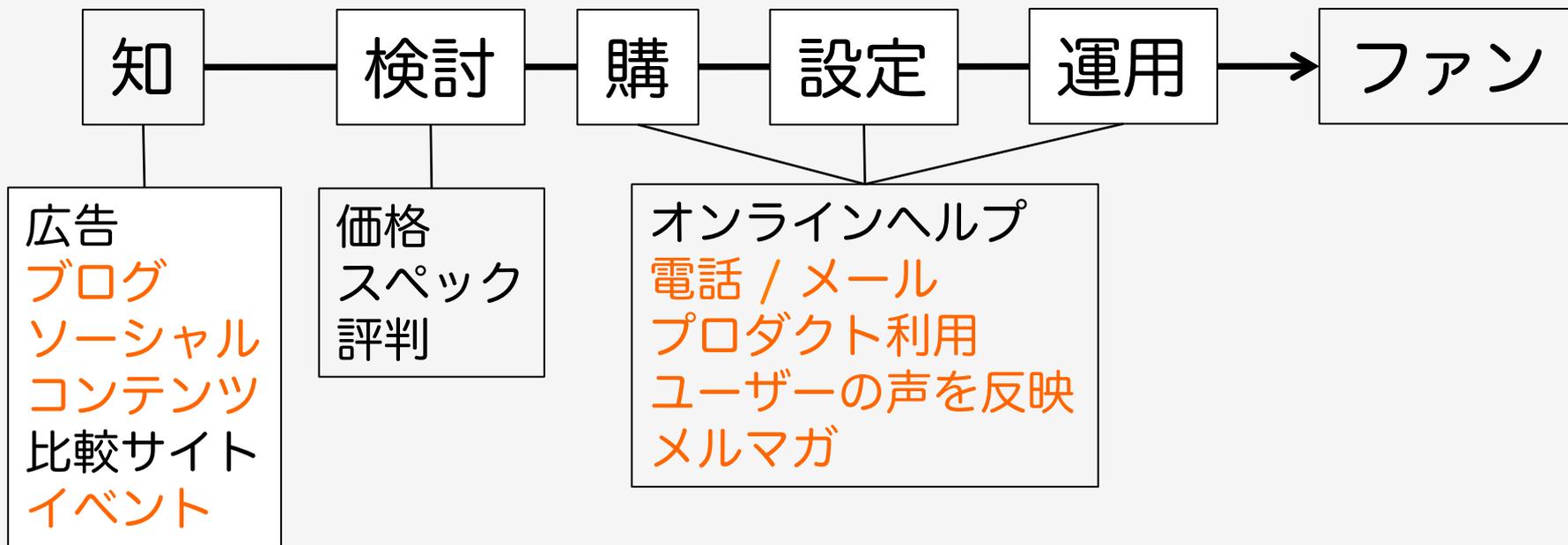
# マーケティング施策

# マーケティング施策

- ・ 「超ラク」を追求
- ・ 「超ラク」を広める
- ・ 好きになってもらう

超ラクを中心とし、顧客体験価値を高め  
「好き」になってもらう

# 顧客との接点



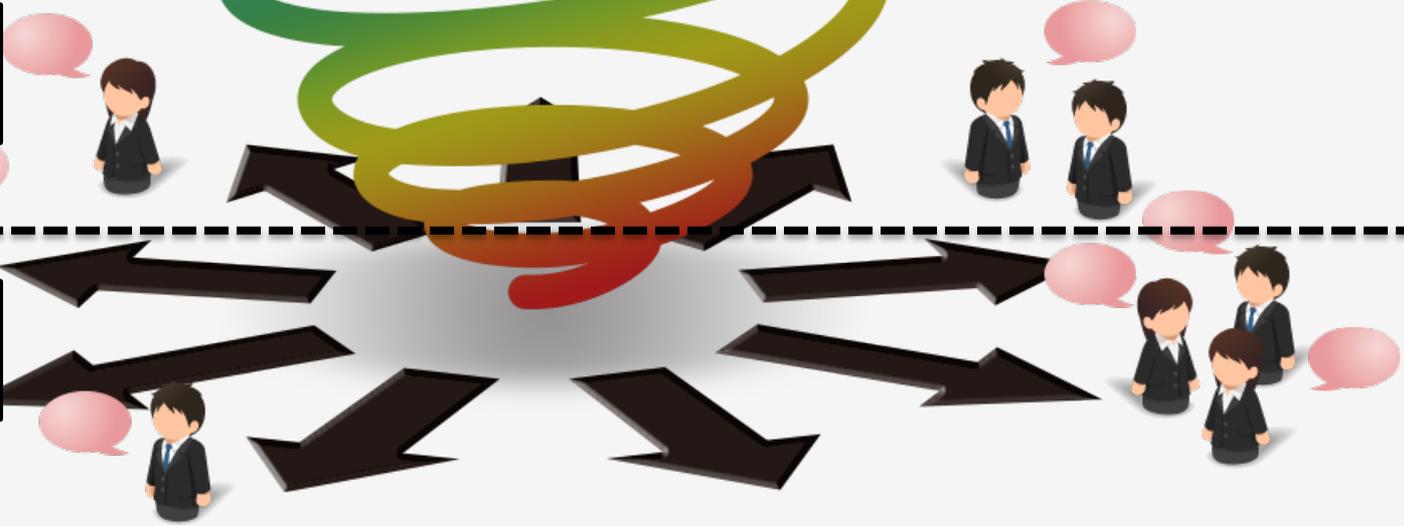
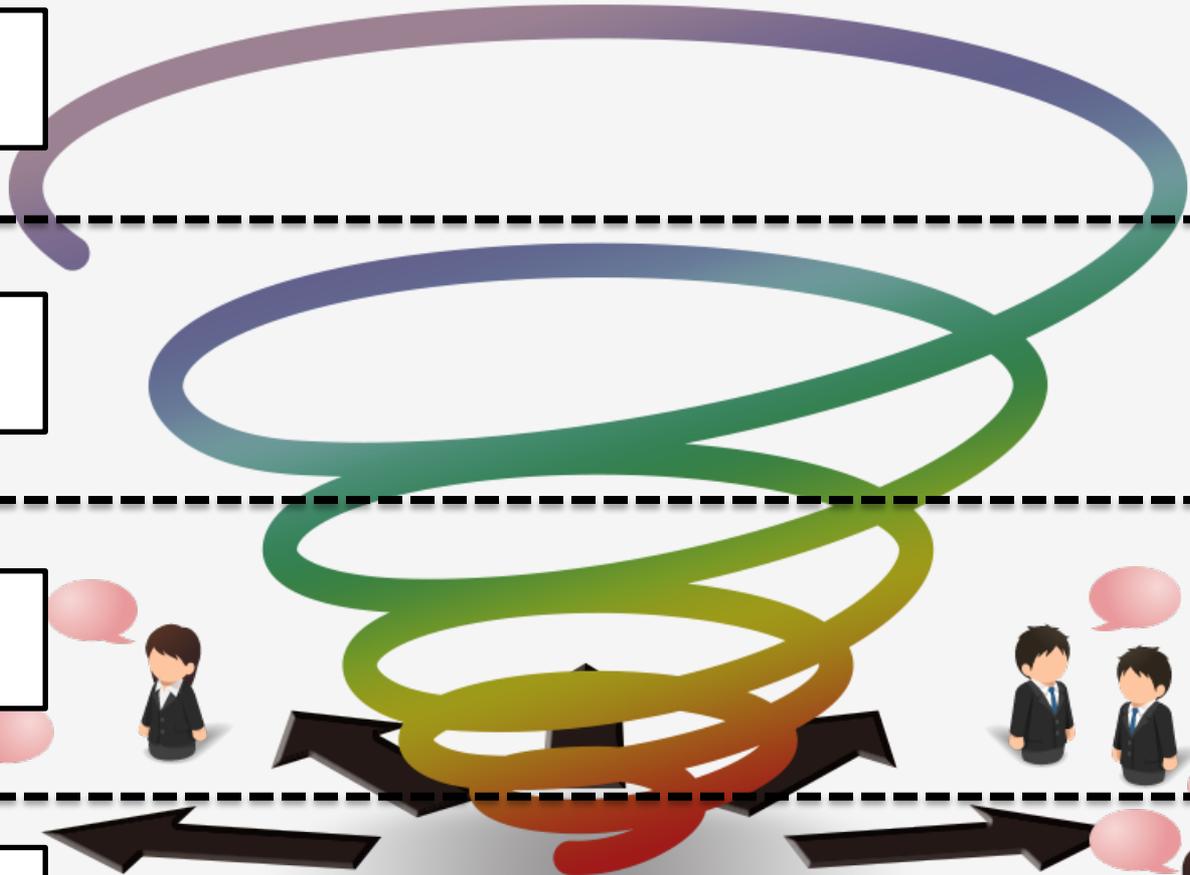
CPIプロダクトを通じて  
最高の顧客体験をしてもらう

知る

検討

購入

口コミ



知る

検討

購入

口コミ



メディア運営

ホーム

サイト制作

製品情報

活動報告

私のあれこれ

# レンタルサーバーCPIが運営する サイト制作お役立ち情報ブログ

## サイト制作

Twilio Studioを使ってIP電話の転送機能を実装しよう

```
<?php
// ライブラリの読み込み
require_once './vendor/autoload.php';
use Twilio\Twiml;

// Twimlインスタンスの起動
$response = new Twiml();
// 受け取りファイルの指定
$gather = $response->gather(['action' => '/pro
    'method' => 'GET']);
```

## 製品情報

CPIの専用サーバー(CHM01)の実力を試してみた

全プラン標準提供!

## バックアップサービス

高い信頼性と耐久性!

SSD搭載で高速アクセス

## CPIスタッフブログの運営目的

- ・知ってもらおう
- ・好きになってもらう



(基本) ユーザーが欲しがる情報を提供

# CPIスタッフブログの記事構成比

2013年

Web制作者向け記事：25件

お知らせ系記事：45件

THE 広告：10件

2014年

Web制作者向け記事：69件

お知らせ系記事：12件

THE 広告：3件

2013年CV数

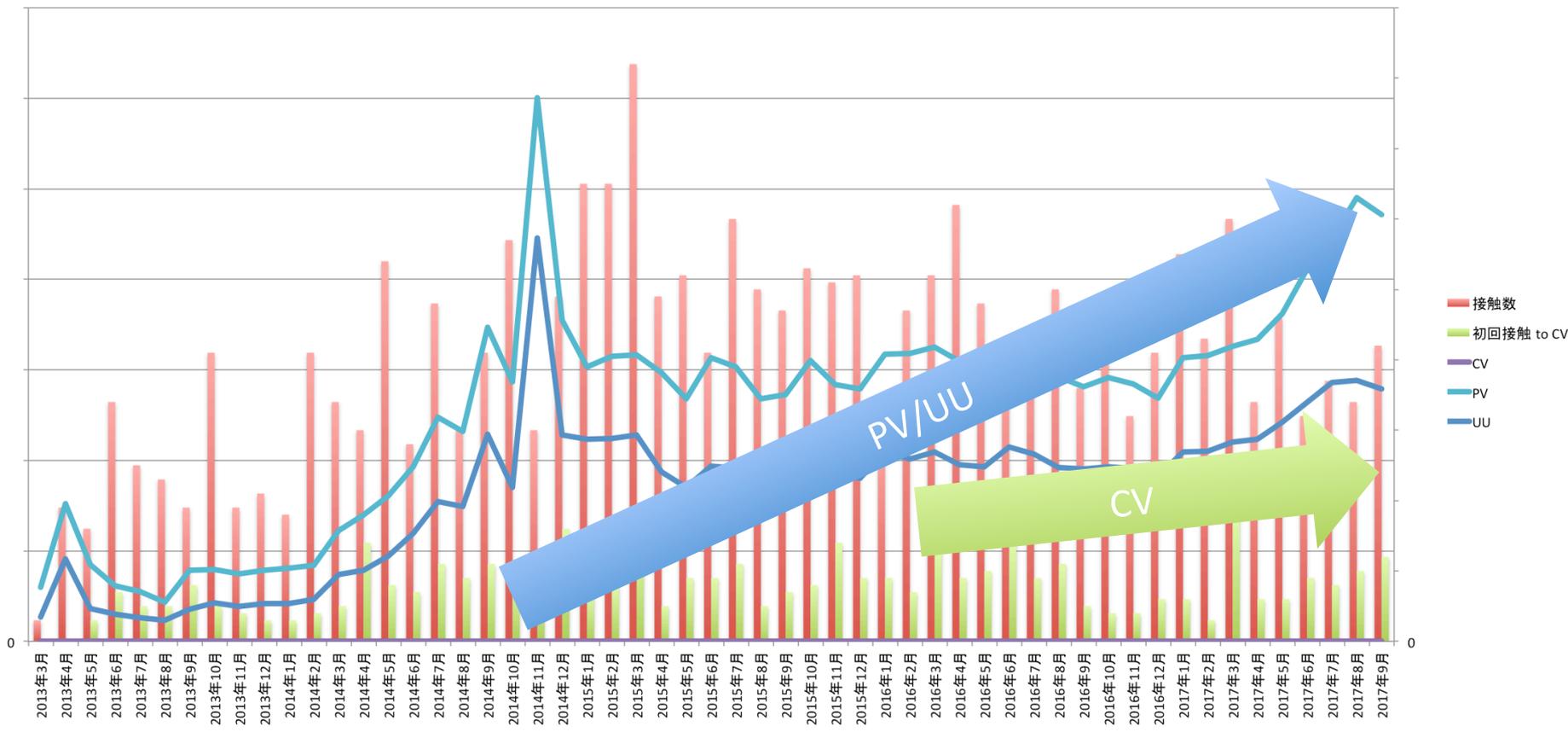
291件

2014年CV数

588件



# CPIスタッフブログアクセス集計



# 1年間の実績

初回流入 to CV数 : 104件

CV数 : 47件

CPIサーバー代金

平均利用年数

獲得数

45,600円/年 × 3年 × 151件 =

**20,656,800** 円 / 年



- レンタルサーバー
- CPI
- ホーム
- 投稿
- 通知

# ソーシャルメディア

- 写真
- 基本データ
- コミュニティ
- イベント
- レビュー
- 広告を出す
- 広告を管理

CPI テキストを入力...

写真や動画をシェア	Advertise Your Business	クーポンを作成	ライブ動画を開始

製品・サービス

ページのアドバイス情報 [ぜんぶ表示](#)

Instagramの利用者にリーチしよう  
Instagramアカウントを作成して、投稿の宣伝「平素はCPIレンタルサーバーをご利用いただき、誠にありが…」をInstagramでも掲載しよう。

効果的な投稿を作成しよう  
適切なターゲット層に向けた、ビジュアル

## ソーシャルメディアの運営目的

- ・知ってもらおう
- ・もっと好きになってもらう



運営している人が見える（親近感）  
有用な情報がある



レンタルサーバーCPI

阿部 正幸が公開したで [?] · 10月31日 の13:20 · 🌐

こんにちはCPIの阿部です。  
本日は社員紹介でCPIの電話窓口で入金・契約管理をサポートしているスタッフの紹介です。

■ 名前... もっと見る



- 名前
- 部署
- 好きな食べ物
- 嫌いな食べ物
- 自分の性格
- 業務内容
- お客様へ一言

# 「153」 いいね



めちゃんこ

可愛いぜよ 😊👏💎

めっちゃええやん! · 返信 · メッセージ · ❤️ 1 · 11月1日 の15:05



素敵ですね 😊

ええやん! · 返信 · メッセージ · ❤️ 1 · 11月3日 の7:35



## レンタルサーバーCPI

阿部 正幸が公開したで [?] · 10月23日 の17:34 ·

みなさんこんにちはCPIの阿部です。

本日は、Twilioの新しい機能StudioでIP電話の転送機能を実装する動画を収録しましたのでご紹介です。

Twilio Studioとは、ノンプログラミングでIP電話のプログラミングを実装できる機能です。

動画の後半若干、コントみたいになってしまいましたがどうぞよろしく願いいたします。... [もっと見る](#)

```

<?php
// ライブラリの読み込み
require_once './vendor/autoload.php';
use Twilio\Twiml;

// Twimlインスタンスの起動
$response = new Twiml();
// 受け取りファイルの指定
$gather = $response->gather(['action' => '/pro
    'method' => 'GET']);

// 再生する音声
$say = 'Please enter your account number, ';
$day .= '\nfollowed by the pound sign';

// 音声再生
$gather->say();
// 何も操作がなかったら
$response->say('We didn\'t receive any input.

// レスポンスを出力
echo $response;

```



### Twilio Studioを使ってIP電話の転送機能を実装しよう

Twilio は、2017年9月19日にノンプログラマーでも直感的に操作できるインテグレーション「Twilio Studio」を発表しました。 Twilio...

SHARED-BLOG.KDDI-WEB.COM

[詳しく](#)

少しだけ広告費を  
使うと、使わない時より  
10倍くらいのリーチ数に  
なる。

7,349人々にリーチしました



7,349人々にリーチ

# 効果測定

# 導入しているアクセス解析

- Google Analytics (地域やセグメント分析)
- Web Anntena (CVの閲覧履歴)
- Ptengine (ヒートマップ解析)
- SATORI (セグメント施策)



## クリック

Title



## CPIスタッフブログ

SMARTRELEASE(シェアード) 活動報告 このサイトについて

活動報告

このサイトについて

つい購入してみたくなる、Webプロモーション動画をまとめてみました

スマートフォン版はこちら

更新日: admin 2014年08月28日 17:30:45

動画を使い、プロダクトのコンセプトを上手く表現しているサイトをまとめました。どのサイトも上手く動画を使って宣伝をしていますよね、つい購入してみたくなるのではないのでしょうか。実際に私も動画を見て購入した物があります。

## GoPro

まずはじめに、思い浮かんだのがこちらのサイトです。実際にカメラに興味がない、この動画に惹かれた購入をしました。購入後、やはりカメラに興味があらず、まったく使っておりません。。



タグ一覧

4歳児  
ACE217D  
Droptop41  
dual296  
mobi4  
smartrelease70  
leica172  
WoodCase194  
おもしろ179  
おもしろ294  
スマートフォン上の  
ZUMIMU  
ニュースメディアの  
コーディネート214  
スズメの  
スマートフォンアプリ34  
ユニバ31  
ユニバの  
ランドナー・ジョンズ24  
まきおん4  
おもしろ121

人気記事一覧

100%

## アテンション

Title



## CPIスタッフブログ

ホーム SMARTRELEASE(シェアード) 活動報告 このサイトについて

活動報告

このサイトについて

つい購入してみたくなる、Webプロモーション動画をまとめてみました

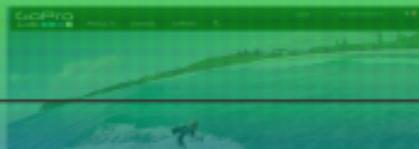
スマートフォン版はこちら

更新日: admin 2014年08月28日 17:30:45

動画を使い、プロダクトのコンセプトを上手く表現しているサイトをまとめました。どのサイトも上手く動画を使って宣伝をしていますよね、つい購入してみたくなるのではないのでしょうか。実際に私も動画を見て購入した物があります。

## GoPro

まずはじめに、思い浮かんだのがこちらのサイトです。実際にカメラに興味がない、この動画に惹かれた購入をしました。購入後、やはりカメラに興味があらず、まったく使っておりません。。



100%

まとめ



法人向け レンタルサーバー  
[www.cpi.ad.jp/](http://www.cpi.ad.jp/) ▼  
 24時間365日のTEL&メールサポート  
 選ばれ続けて16年 KDDI Webの法人サーバ



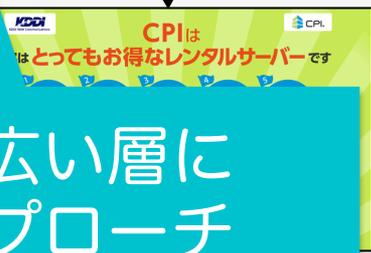
認知拡大

ファン獲得に  
繋がる可能性

関係性

薄い

濃い



幅広い層に  
アプローチ



LINE@



CPI Fan ☆トークナイト  
 ~いろいろなテーマでマジメに楽しくコミュニケーション~  
 Vol.1 沈黙のWebマーケティングが今明かされる!

# プロモーション費比率



- リスティング・リマケ等
- アフィリエイト
- コンテンツ施策
- オフラインイベント
- その他

# まとめ

- ・ 購買は「最安・最高・ファン」から見込める
- ・ ファン獲得のために
  - 顧客体験価値の提供
  - メディア施策はユーザーが欲しい情報を発信
- ・ 顧客体験価値を軸に施策を考える  
(Web以外のオフライン施策も重要)

ファンが1人増えると、口コミによる  
広がりも期待できる

# ありがとうございました



cpi-line



阿部 正幸  
ID : chiyo.abe

