

# ディレクター デザイナーのための説明技術

鷹野雅弘 (スイッチ)



# 自己紹介

swwitch

1996–2011

**technical writing**  
テクニカル・ライティング

教材

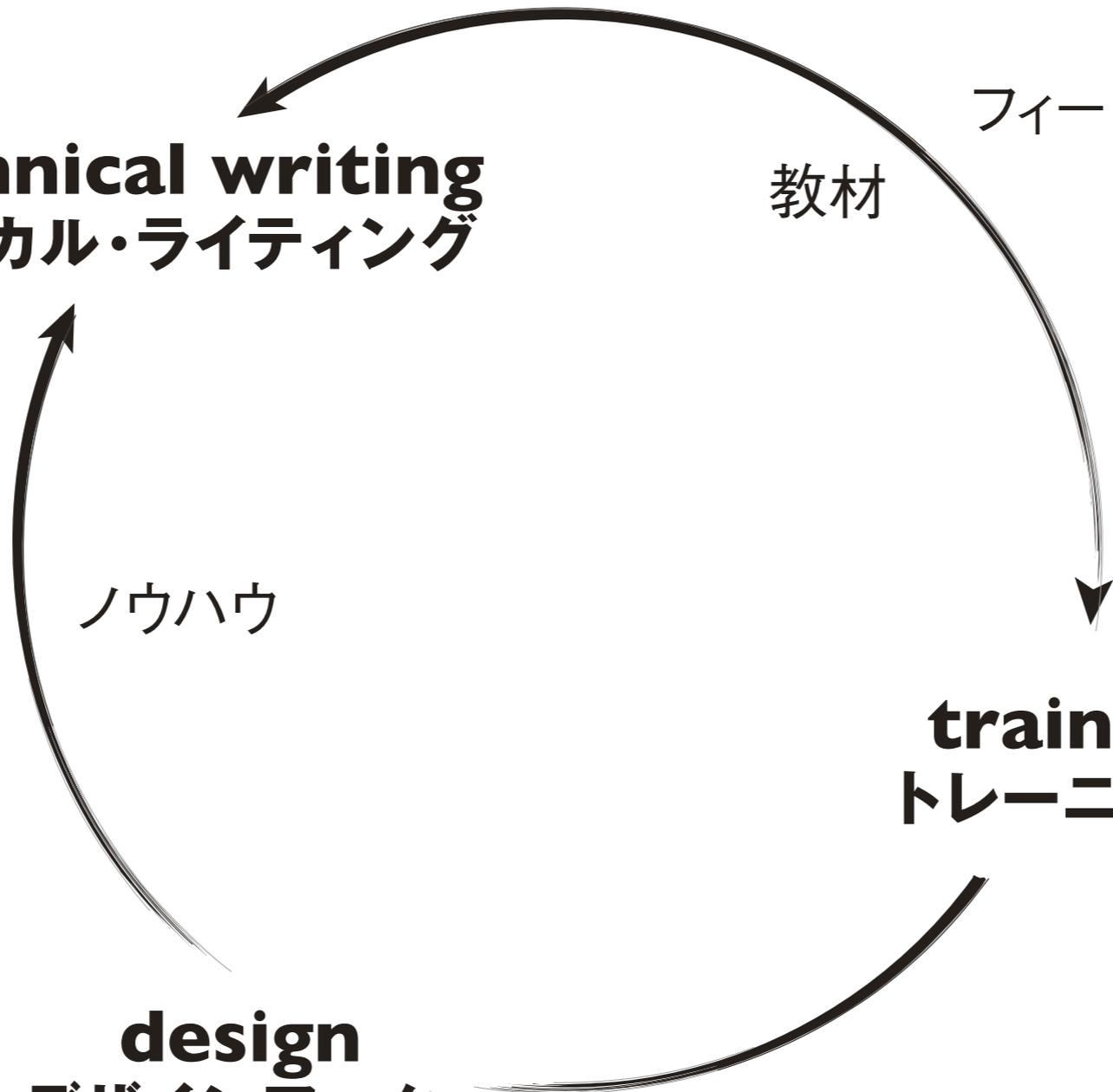
フィードバック

ノウハウ

**training**  
トレーニング

**design**  
デザインワーク

インスピレーション



Web標準を実践課題に沿って体系的に学ぶ

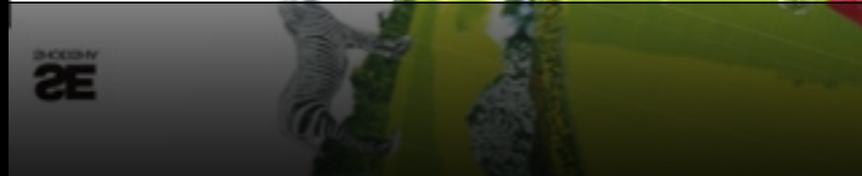
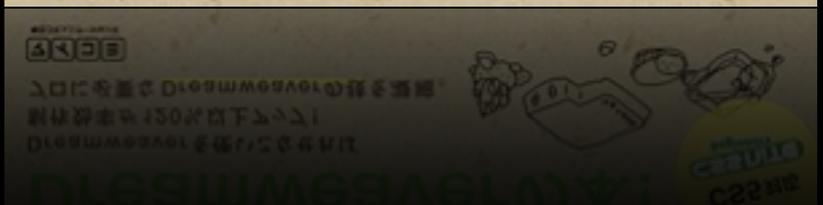
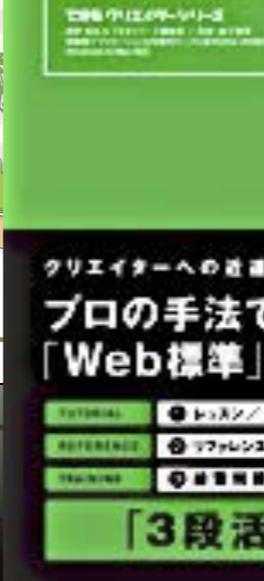
# Web Standard Technique Unit

3, Web Graphics, Web Director, Web  
Browser/Flash/Fireworks



ヒューマンアカデミー

ヒューマンアカデミー



# 効率的なサイト制作のための Dreamweaverの教科書

Dreamweaver CS5.5/5 対応版

鹿野雅弘 [著]



2011年8月

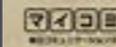
# 効率的なサイト制作のための Dreamweaverの教科書

鹿野雅弘 [著]

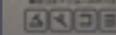


プロの仕事力が身につく、  
Dreamweaverの本!

Dreamweaverを使いこなせば  
制作効率が120%以上アップ!  
プロに必要なDreamweaverの技を凝縮。



CS5対応  
CSS3対応

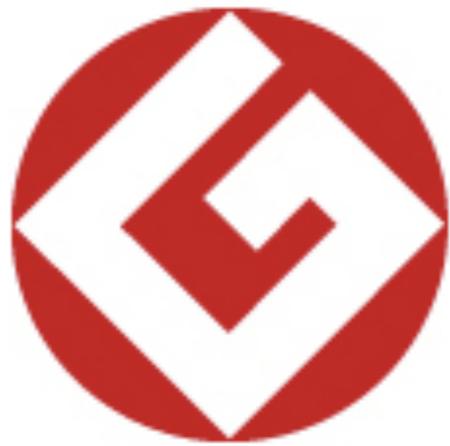


プロに必要でDreamweaverの隠れた機能  
制作効率が150%以上アップ!  
Dreamweaverを極めるための

DREAMWEAVERの教科書

CS5.5対応  
CSS3対応

はじめに

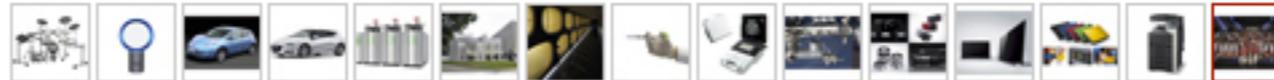


**GOOD DESIGN  
AWARD 2010**



# GOOD DESIGN AWARD 2010

## 2010年度グッドデザイン金賞

[◀ 前のページへ](#)[次のページへ ▶](#)

### エンターテインメントプロジェクトデザイン AKB48

**受賞番号:**10E16015**受賞対象名:**  
エンターテインメントプロジェクトデザイン  
[AKB48]**受賞企業名:**  
株式会社AKS**プロデューサー名:**  
秋元康

#### ■ 概要

作詞家・秋元康が総合プロデューサーを務める、2005年12月より活動開始のアイドルグループ。コンセプトは「会いにいけるアイドル」。秋葉原に彼女達専用の「AKB48劇場(シアター)」をもち、日々、歌とダンスを中心とした公演を行っている。総公演回数は2004回、観客延べ総動員数は約50万人。(2010年7月31日終演時点)メンバーは全て全国各地からの応募によるオーディションにより選出され、計48名及び研究生として20名、合計68名が在籍している。最新作は、10月27日にリリースの18枚目シングル「Beginner」。

#### ■ デザイナーのコメント

次世代アイドルのデザインは、従来の「何となくの認知」ではなく、イメージを調整し、そこへ行き、お合をさせて頂く観客をい



A photograph of Steve Jobs on a stage, wearing his signature dark turtleneck and glasses. He is holding a small blue device in his right hand and gesturing with his left hand. In the background, a large, glowing white Apple logo is visible against a dark background. A semi-transparent grey box with white Japanese text is overlaid on the center of the image.

# プレゼンの時代

CSSniTE

LP11+LP12

*Designer's High*

**Design Contest**

>>[プライバシーポリシーについて](#) >>[個人情報の取扱いについて](#) >>[サイトマップ](#)



エフエム茶笛(チャッピー)は、埼玉県西部地域・東京都多摩西部地域のホットな情報をお届けしているコミュニティFM局。

入間市周辺(国道16号・国道463号ほか)の**渋滞情報**を随時放送中

パーソナリティブログ  
**FMチャッピーDJ日誌**

パーソナリティが番組裏話やプライベートを公開(?)

リクエスト・メッセージ  
こちらからどうぞ!  
番組名をお忘れなく!

**Radio 聴く!**

あなたのまちの放送局  
エフエム茶笛(チャッピー)  
毎日ご近所情報放送中!

**FreePaper 読む!**

地域のイベント情報満載!  
毎月発行のフリーマガジン  
月刊チャッピー

>>> [設置店舗一覧](#)

**CM 伝える!**

[週間番組表](#) [音楽工房](#) [会社概要](#) [リンク集](#)



**最新情報** エフエム茶笛からホットな情報をお知らせします

[<エフエム茶笛音楽工房>](#)  
[加藤登紀子ほろ酔いコンサート 入間市市民会館で12/5に開催!](#)



エフエム茶笛から  
お知らせ

CHAPPYメール  
倶楽部会員

会員登録はこちら

聴く ▶

読む ▶

楽しむ ▶

伝える ▶

番組紹介

週間番組表

パーソナリティ紹介

リクエスト  
メッセージ

音楽工房

フリーペーパー  
月刊チャッピー

イベント事業部

広告案内

お知らせ エフエム茶笛は、埼玉県西部地域・東京都多摩西部地域のホットな情報をお届けしているコミュニティFM局。入間市周辺(国道16

Google Custom Search

検索



あなたのまちの放送局

聴く

詳細

▶ 番組紹介

▶ 週間番組表

▶ パーソナリティ紹介

▶ リクエスト・メッセージ

♪ コンサート・ライブ

▶ 音楽工房

▶ 音楽工房 ライブ情報



Blog

FMチャッピー DJ日誌

ON AIR

▶ 2010.10.27

ナースのたまごたち(とれたてラジオ)

▶ 2010.10.27

久しぶりの待ち合わせです!(サンセット

音楽工房

# 加藤登紀子 ほろ酔い コンサート 2010

12/5  
(日)



ピックアップ



主婦レポーター&シニアレポーター大募集!

FMチャッピーでは、レポーターとして番組に協力いただける市民ボランティアを募集しています。地域のニュースをあなたの声で伝えてください!!

[詳しくはこちら](#)



FMチャッピー10月のパワープレイ曲

SCANDAL 「スキャンダルなんかブッ飛ばせ」  
2010.10.06 リリース!!

[詳しくはこちら](#)



毎月発行のフリーマガジン

読む

詳細

▶ 月刊茶笛最新号ダイジェスト

▶ 月刊茶笛設置店一覧



司会派遣やPA設置ほか

楽しむ

詳細

▶ エフエム茶笛イベント事業部



地域限定だからお手頃価格!

伝える

詳細

▶ エフエム茶笛広告案内

地域のイベント情報満載!!  
フリーマガジン  
月刊チャッピー  
今月の月刊チャッピー

MUSIC BIRD

交通安全  
ラジオCM  
コンテスト

JAY'S GARDEN

コーナー企画(毎週金曜18時~放送)

「笑顔の設計図」  
コーナー配信中

## メモ（制作意図など）

「お茶どころ」というキーワードから、茶畑のモチーフを取り入れ、ロゴの緑をメインカラーに、黒で全体をまとめました。

現在のサイトで4つの大きな枠、「聴く」「読む」「楽しむ」「伝える」でくくられている部分を活かし、より情報がわかりやすいよう、グループ化しています。使いやすく、目的の情報が素早く見つけられるデザインを心がけました。



**Topic** 主婦レポーター&シニアレポーター大募集!



あなたの声で街の魅力を伝えてください!  
FMチャッピーでは、レポーターとして番組に協力いただける市民ボランティアスタッフを募集しています。地域のニュースやホットな話題を電波を通じて、あなたの言葉で表現してみませんか?

[詳しくはこちら](#)



77.7 MHz

「あなたの街のラジオ局」  
今日もご近所情報発信中!

入間市周辺\*の**渋滞情報**を随時放送中  
\* 国道 16 号、国道 463 号ほか

[リクエスト・メッセージはこちら](#)

[チャッピーについて](#)

[週間番組表](#)

[番組・パーソナリティ紹介](#)

[フリーペーパー](#)

[ラジオCM](#)

[コンサート・イベント情報](#)

**お知らせ**

[> お知らせ一覧へ](#)

加藤登紀子ほろ酔いコンサート入間市市民会館で 12/5 に開催!  
コンサートの優先予約ができる「CHAPPY メール」倶楽部の会員登録はこちらから  
フリーマガジン「月刊チャッピー」あなたの近所で手に入ります!  
FMチャッピーのパーソナリティを紹介します!  
入間市・狭山市・狭山警察署と「地域安全に関する協定」を締結!

> 地域のイベント情報満載!  
毎月発行のフリーマガジン  
月刊チャッピー



**ピックアップイベント**

[> イベント一覧へ](#)



エフエム茶笛音楽工房 第 15 弾  
Billy Banban 40th Anniversary ～また君に恋してる～  
2009.9.26 (入間市産業文化センター)

## カラー

深みのあるグリーンを基調に、背景に茶畑を意識した「のどかな風景」のイメージ画像を大きく配して、爽やかで親しみのある雰囲気表現した。

## お知らせ窓

当日のコンテンツなどのトピックを表示できるエリア。

## ナビゲーション

主要なページへの入り口はすべてここに一元化した。

## 情報エリア

- ①お知らせ（新着情報）
- ②イベント（コンサート報告）  
…アピールしたいとのことでしたので
- ③ブログ（ブログの最新記事）  
更新頻度が高いと思われる三つで構成した。



## あなたの街のラジオ局

「ラジオ局のサイト」であることをアピールするエリア。  
茶笛のキャラクターを表すキャッチコピーと、ライブ感のある何だか楽しそうな雰囲気を出すようにした。  
周波数、渋滞情報、リクエストもこのエリアに入る。  
(可能であれば現在放送中の番組をリアルタイムに表示したいところ)

## バナー

月刊誌、イベント、CMなど、特に広告宣伝したい内容についてはバナーを制作した。  
これは、ユーザーにコンテンツの内容を具体的にイメージしてもらい、興味を持ってもらうためのきっかけになればと思ったからだ。

# エフエム茶笛

FM CHAPPY 77.7

77.7 MHz  
リクエストの受付  
はこちらから

お知らせ   会社情報   お問い合わせ   サイトマップ

ラジオであなたのお店を  
宣伝しませんか? 詳細情報

トップページ   番組表   パーソナリティ & 番組紹介   コンサート情報   地域情報誌「月間茶笛」   ラジオCM等 広告のご案内   イベント企画や タレント派遣情報

文字サイズ変更   大   中   小

## 加藤登紀子 コンサート

### ほろ酔い 2010



12月5日(Sun) - 入間市市民会館  
「CHAPPYメール倶楽部」にてチケット絶賛販売中

1 2 3 4

### NowPlaying

12:00~  
ティーズステーション  
DJ: 大西直文

極上のサウンドと心地よいライフスタイルをあなたにお届け

14:00~  
アフタヌーンスクエア  
DJ: 吉東美帆

午後のくつろぎのひとときを懐かしの音楽と、街くらしの話題でお過ごしください。

16:00~  
アフタヌーン・パラダイス  
DJ: 西東美帆

大御所アーティスト登場! 上質の音楽で午後のひとときを...

リクエスト受付中!!

18:00~

### 茶笛からのお知らせ

RSS

Pick Up  
2010.11.06 主婦レポーター & シニアレポーター大募集!

Blog  
2010.11.01 平成22年度入間市福祉大会 福祉功労者で表彰されました☆(土曜招待席)

Blog  
2010.10.31 放送内容のご案内(月刊チャッピー増刊号♪)

### 地域のニュースコーナー

RSS

得  
入間市の喫茶店「チャッピー」にてモーニングキャンペーン開催中!

巧匠茶笛様 サイトリデザイン制作意図

豊島区広告代理店 制作部勤務 高橋香奈子

# もくじ

1. リデザインにおける提案事項・・・P.2
2. 新サイトマップ・・・P.3
3. デザインカンブ・・・P.4
4. ヘッダエリア詳細解説・・・P.5
5. メインエリア詳細解説・・・P.6
6. サイドエリア詳細解説・・・P.7
7. フッタエリア詳細解説・・・P.8
8. 制作者のプロフィール・・・P.9

Gナビ		1 番組表	週間番組表
Gナビ		2 パーソナリティ・番組情報	全番組の紹介とパーソナリティの紹介(現在分かれているページを1ページにまとめる)
Gナビ		3 コンサート情報	主催コンサート(音楽工房)情報
Gナビ		4 地域情報誌「月間茶笛」	月間茶笛の最新号ダイジェスト
			設置店舗一覧
Gナビ	新	5 ラジオCM等広告のご案内	《提案》ラジオメッセージ(一般リスナー向け商品)、ラジオCM、フリーペーパー、テレビCM、メディアミックスの情報、
Gナビ		6 イベント企画やタレント派遣情報	アナウンサー派遣、イベント企画、タレント派遣、店頭生中継、PA、メディアミックス
リモートナビ		1 お知らせ	お知らせ
リモートナビ		2 会社情報	会社概要・サービスエリア
			スタッフ募集
			議事録
			スポンサー情報
			リンク集
リモートナビ	新	3 各種お問い合わせ	ラジオ番組に関するお問い合わせ
	新		フリーペーパーに関するお問い合わせ
	新		広告に関するお問い合わせ
	新		イベント企画に関するお問い合わせ
			その他お問い合わせ
リモートナビ		4 サイトマップ	サイトマップ
ヘッダー		1 リクエスト受付	リクエスト受付フォームへのボタン(個人リスナー向け)
ヘッダー	新	2 ラジオCMしませんか	ラジオCMページへの誘導(スポンサー向け)

# 新サイトマップ

「新」は今回新たに「提案」させていたたくコメント

## リデザインにおける提案事項

1. TWITTERの導入
2. 現在の放送内容が把握できるエリアの導入(NowPlaying)
3. 地域情報の充実(地域の天気、地域のニュース、地域広告枠)
4. スポンサー誘導項目の強化
5. 個人リスナー参加項目の強化とリスナー向け商品の導入
6. 重要コンテンツのメリハリ強化
7. お問い合わせの分類化



## ご提案 デザインキャンプ

### 本デザインで 意識した点

- ・茶畑をモチーフに地域性をアピール
- ・優しい色とテクスチャを利用し親しみやすさを演出
- ・分かりやすく迷わないナビゲーションの配置とラベリング
- ・情報の種類を区別するためのアイコンなどのアイキャッチを多様
- ・リンク関連部品のデザインの統一
- ・はっきりした配色でしっかりとメリハリを持たせる
- ・更新性の高いデザイン

加藤登紀子  
コンサート

ほろ酔い  
2010



12月5日(Sun) - 入間市市民会館  
「CHAPPYメール倶楽部」にてチケット絶賛販売中

#### 茶笛からのお知らせ

- Pick Up** 2010.11.06 主婦レポート - シニアレポート大募集！
- Blog** 2010.11.01 平成22年度入間市福祉大会 福祉功労者で表彰された方(土曜特別号)
- Blog** 2010.10.31 放送内容のご案内(月刊チャッピー増刊号)

#### 地域のニュースコーナー

- 得** 入間市の喫茶店「チャッピー」にてモーニングキャンペーン開催中！
- 交** 入間パーキングエリア トラックの積載事故の影響で一部通行止め ○○付近で10kmの渋滞
- 注** 練馬区○○付近で小学生を轢き死したという不審事件に注意！！
- 信** 練馬警察署とエフエム茶笛の共同企画「交通安全ラジオCMコンテスト」開催中！

#### 茶笛関連のつぶやきコーナー

Powered by TWITTER

文字サイズ変更 大 中 小

#### NowPlaying

- 12:00~  
ティーズステーション  
DJ: 大西真文  
極上のサウンドと心地よいライフスタイルをあなたにお届け
- 14:00~  
アフタヌーンスクエア  
DJ: 西東美帆  
午後のくつろぎのひとときを懐かしき音楽と、懐かしき話題でお届けいたします。
- 16:00~  
アフタヌーン・パラダイス  
DJ: 西東美帆  
大御所アーティスト登場！上質の音楽で午後のひとときを
- 18:00~  
サンセットカフェ  
DJ: 高橋理恵  
まだまだお仕事？これからお仕事？ ドライバーの皆さんに癒し夕方時からのリラックスタイム

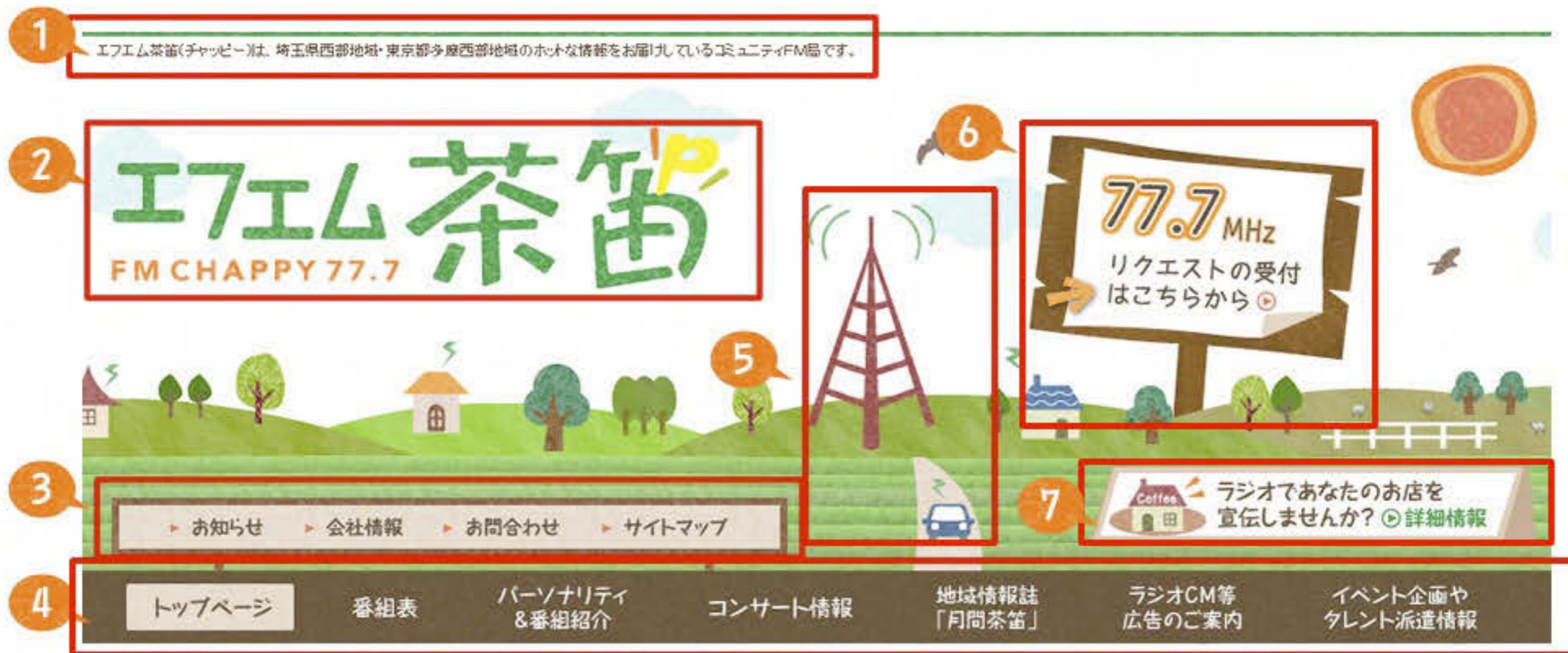
📌 リクエスト受付中！！

👁️ 週間番組表を見る

#### 地域の天気

現在の入間のお天気

# ヘッドエリア詳細解説



1. タグラインの導入

2. ログにもテクスチャを適用させデザイントーンを合わせる

3. 見落としやすいリモートナビに存在感を持たせるデザインに。

# メインエリア詳細解説

1

加藤登紀子  
コンサート

ほろ酔い  
2010



12月5日(Sun) - 入間市市民会館

「CHAPPYメール倶楽部」にてチケット絶賛販売中



1. KVは複数のピックアップ情報(コンサート、スポンサー向け広告、個人リスナー向け広告、季節イベントなど)をスライドショー

2. お知らせの種類を区別するアイコンを採用。RSS配信の導入

3. 地域ニュースの種類を区別するアイコンを採用。RSS配信の導入

2

茶笛からのお知らせ

RSS

- Pick Up** ▶ 2010.11.06 主婦レポーター&シニアレポーター大募集!
- Blog** ▶ 2010.11.01 平成22年度入間市福祉大会 福祉功労者で表彰されました☆(土曜招待席)
- Blog** ▶ 2010.10.31 放送内容のご案内(月刊チャッピー増刊号♪)

4. TWITTERの茶笛のつぶやき(#fmchappy)をリアルタイム表示

5. CHAPPYメール倶楽部会員募集ページへの誘導バナー

3

地域のニュースコーナー

RSS

- 得** 入間市の喫茶店「チャッピー」にてモーニングキャンペーン開催中!
- 交** 入間パーキングエリア トラックの接触事故の影響で一部通行止め ○○付近で10kmの渋滞
- 注** ▶ 狭山市○○町付近で小学生を相対いで狙う不審者に注意!!
- 他** ▶ 狭山警察署とエフエム茶笛の共同企画「交通安全ラジオCMコンテスト」開催中!

6. 季節+地域での企画ページへの誘導バナー

7. スポンサーサイト広告枠

4

茶笛関連のつぶやきコーナー

Powered by TWITTER



masason いい局だな～、いや、いい曲だな～。やりましょう!  
[2010/11/06 21:25]

# サイドエリア詳細解説

1 文字サイズ変更 大 中 小

2 **NowPlaying**

12:00~  
▶ ティーズステーション  
DJ: 大西貴文  
極上のサウンドと心地よいライフスタイルをあなたにお届け

14:00~  
▶ アフタヌーンスクエア  
DJ: 西東美帆  
午後のくつろぎのひとときを懐かしの音楽と、街くらしの話題でお過ごしください。

16:00~  
▶ アフタヌーン・パラダイス  
DJ: 西東美帆  
大御所アーティスト登場！上質の音楽で午後のひとときを…

3 **リクエスト受付中！！**

18:00~  
▶ サンセットカフェ  
DJ: 高橋理恵  
まだまだお仕事？これからお仕事？ドライバーの皆さんに贈る夕方5時からのリラックスタイム

4 **週間番組表を見る**

5 **地域のお天気**

現在の入間のお天気  
降水確率 90%  
最高 20℃ 最低 10℃

6 **今月のパワープレイ**

スキャンダルなんかブッ飛ばせ  
▶ SCANDAL

7 **店頭生中継してみませんか？**

8 **大切な人へ送るラジオメッセージ**

9 **Free!** CHAPPY  
フリーペーパー「月間茶笛」と茶笛ステッカー配布してます  
▶ 詳細情報

10 **エフエム茶笛** ▶ DJブログ

1. 文字サイズ変更ボタンの設置
2. 最新4番組が網羅できるミニ番組表エリア
3. 現在リクエスト受付中の番組があれば目立つように表示
4. 最新4番組以降の番組を確認できるように週間番組表へのリンク
5. リアルタイムで地域のお天気を表示
6. 注目アーティスト紹介エリア
7. スポンサー向け広告案内ページへの誘導バナー
8. 個人リスナー向け商品ページへの誘導バナー
9. フリーペーパーとステッカーの詳細ページへの誘導バナー
10. 茶笛ブログへのリンクバナー

# フッターエリア詳細解説



1. ページの先頭部分へ戻るボタン
2. 利便性向上のため、Gナビをフッターにも配置
3. 簡易サイトマップを配置



## 制作者プロフィール

氏名 高橋香奈子

職業 ウェブデザイナー

勤務 豊島区池袋の広告代理店 制作部

年齢 35(もうすぐ36)

実務経験年数 2年10ヶ月

今回使用ソフト 基本はFireworks(一部Illustrator)

ひとこと 下層ページのデザインもやりたかったけど  
時間がありませんでした。。。

# ディレクター デザイナーのための説明技術



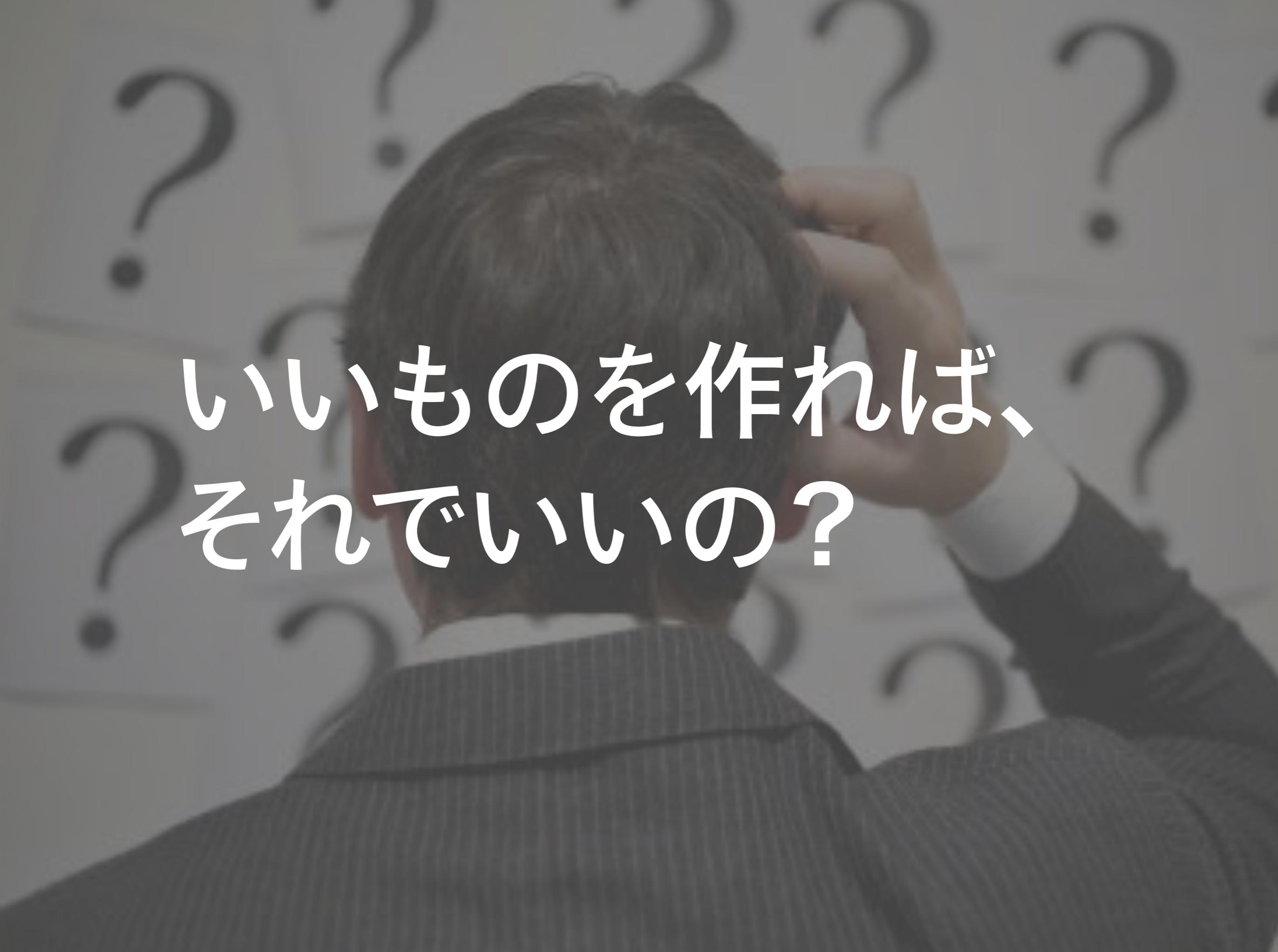
制作者  
(受注)



クライアント  
(発注)

手戻りを  
少なくする

デザインの  
価値を高める

A person in a dark suit is shown from the back, scratching their head with their right hand. The background is a light gray color with several large, faint question marks scattered across it. The overall tone is one of confusion or uncertainty.

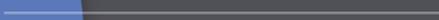
いいものを作れば、  
それでいいの？



制作会社



クライアント



カスタマー



制作会社



クライアント



カスタマー

デザイン・スキル

資料作成スキル

デリバリー・スキル

デザイン・スキル

何を伝えるか？ どう伝えるか？

資料作成スキル

デリバリー・スキル

# ワークショップ



レンタルサーバーなら【CPI】  
24時間365日のTEL&メールサポートで安心

サイト内検索

検索

CLICK YOUR VISION



ホーム

サービス

お申し込み

サポート

ビジネスパートナー

>> NEWS

>> 障害・メンテナンス情報

>> キャンペーン



root  
権限付



# Customize Engine

詳細はこちら

カスタマイズ自由自在の専用サーバー。  
root権限付でシステム開発案件から大規模インフラ構築まで対応

### IDS/ADS搭載



悪意あるユーザーからの侵入を検知・  
防衛し、ネットワークセキュリティを  
強化します。

### 組み合わせ自由でお客様だけのサーバー環境を



CPU、OS、メモリ、HDD、全ての利用用途  
に応じて組み合わせることができ、お客  
様だけのサーバー環境を構築します。

最適なサーバー構成をご提案!

シェアードプラン 使える!CMS特集

root 権限付専用サーバー

root 権限なし専用サーバー



運用の負担を減らし、コスト削減!



ハイスペックサーバーを自由自在に!



## 共用サーバー

Shared Plan シェアードプラン



厳選CMS25個  
インストーラー機能強化!

法人用レンタルサーバーの集大成!



マルチ  
ドメイン



24/365  
サポート

詳細

お申し込み



## 専用サーバー

Managed Plan マネージドプラン

電話・メールサポート付

共用サーバーの使いやすさ  
+  
リソースまるごと占有

詳細

お申し込み



root権限付

## 専用サーバー

Customize Engine  
カスタマイズエンジン

月額 **7,350**円~

サーバー構築から  
運用・保守まで  
フルマネージドサービス

詳細

お申し込み



## VPS仮想サーバー

VPS Scalable Plan  
VPSスケーラブルプラン



Linux VPS

月額 **1,575**円~

低価格から始めるVPS

詳細

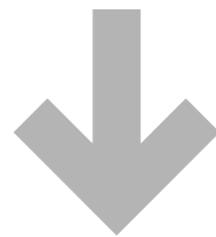
Follow us

このサイトのデザインの意図を  
説明してみてください。

<http://www.cpi.ad.jp/>

 <b>共用サーバー</b> Shared Plan シェアードプラン™	 <b>専用サーバー</b> Managed Plan マネージドプラン™	 <b>専用サーバー</b> Customize Engine カスタマイズエンジン™	 <b>VPS仮想サーバー</b> VPS Scalable Plan VPSスケーラブルプラン™
 <b>厳選CMS25個</b> インストーラー機能強化! 法人用レンタルサーバーの集大成! マルチドメイン 24/365サポート	<b>電話・メールサポート付</b> 共用サーバーの使いやすさ + リソースまるごと占有	月額 <b>7,350</b> 円~ サーバー構築から 運用・保守まで フルマネージドサービス	 <b>Linux VPS</b> 月額 <b>1,575</b> 円~ 低価格から始めるVPS
<a href="#">詳細</a> <a href="#">お申し込み</a>	<a href="#">詳細</a> <a href="#">お申し込み</a>	<a href="#">詳細</a> <a href="#">お申し込み</a>	<a href="#">詳細</a>

デザインの意図



言語化

# 説明の切り口

A案B案C案

A

B

C

A案B案C案

A

B

捨て案

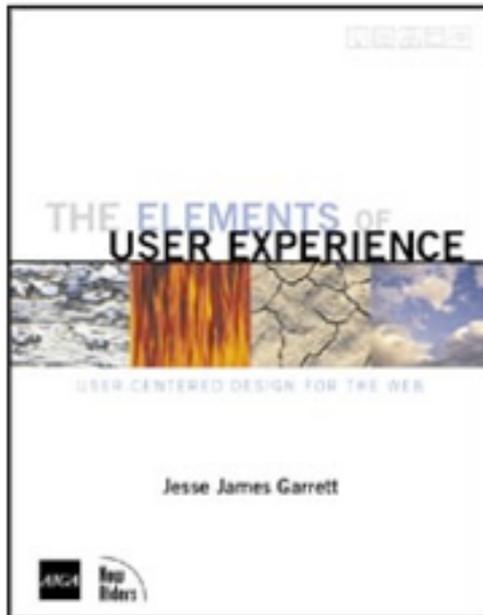
C

# A案 B案 C案

- 捨て案を破棄し、  
クライアントにチョイスさせる
- 明快な理由付けで退路を断つ

# The Elements of User Experience

## User-Centered Design for the Web



from [New Riders Publishing](#)  
 in conjunction with the [American Institute of Graphic Arts](#)

[order now from Amazon.com](#)

the [original diagram](#) that started it all  
[translations](#) of the original diagram  
 the [simple planes](#) poster  
 teaser posters: [#1](#) [#2](#) [#3](#)

from the book:  
[table of contents](#)  
[introduction](#)  
[chapter 2: meet the elements](#)

[the elements of user experience »](#)

[buy the book](#)

[reviews](#)

[errata](#)

[additional resources](#)

[translations](#)

[more on information architecture](#)

### What the reviewers are saying:

"brilliant"

"invaluable"

"a must-have"

"an instant classic"

"a quantum leap in explaining user experience"

"will change the way you think about Web development"

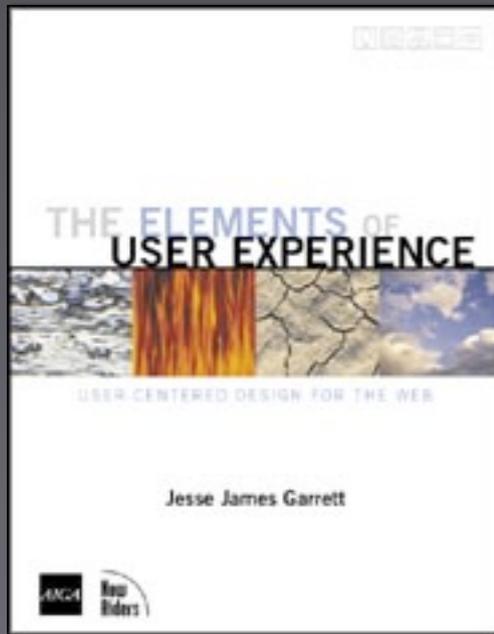
"the best book I have read so far about creating a great user experience"

"there is probably no better book on the market that so clearly and rationally covers the entire area of user experience"

[read more reviews](#)

# The Elements of User Experience

User-Centered Design for the Web



from [New Riders Publishing](#)  
in conjunction with the [American Institute of Graphic Arts](#)

[order now from Amazon.com](#)

the [original diagram](#) that started it all  
the [translations](#) of the original diagram  
the [simple planes](#) poster  
teaser posters: [#1](#) [#2](#) [#3](#)

from the book:  
[table of contents](#)  
[introduction](#)

[the elements of user experience »](#)

[buy the book](#)

[reviews](#)

[errata](#)

[additional resources](#)

[translations](#)

[more on information architecture](#)



# Jesse James Garrett

there is probably ~~no better book on the market~~ that so clearly and rationally covers the entire area of user experience

[read more reviews](#)

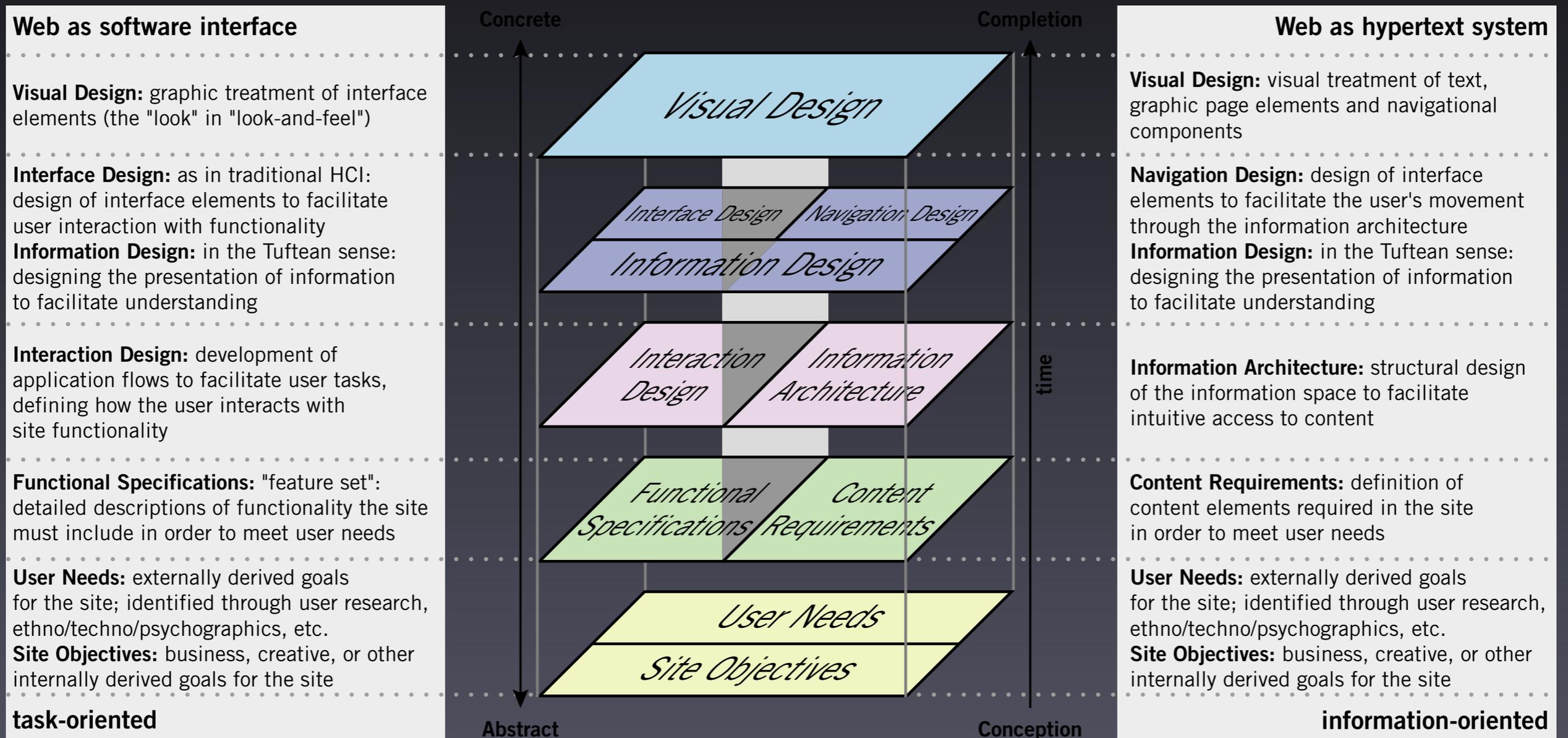
# The Elements of User Experience

Jesse James Garrett

jigg@jigg.net

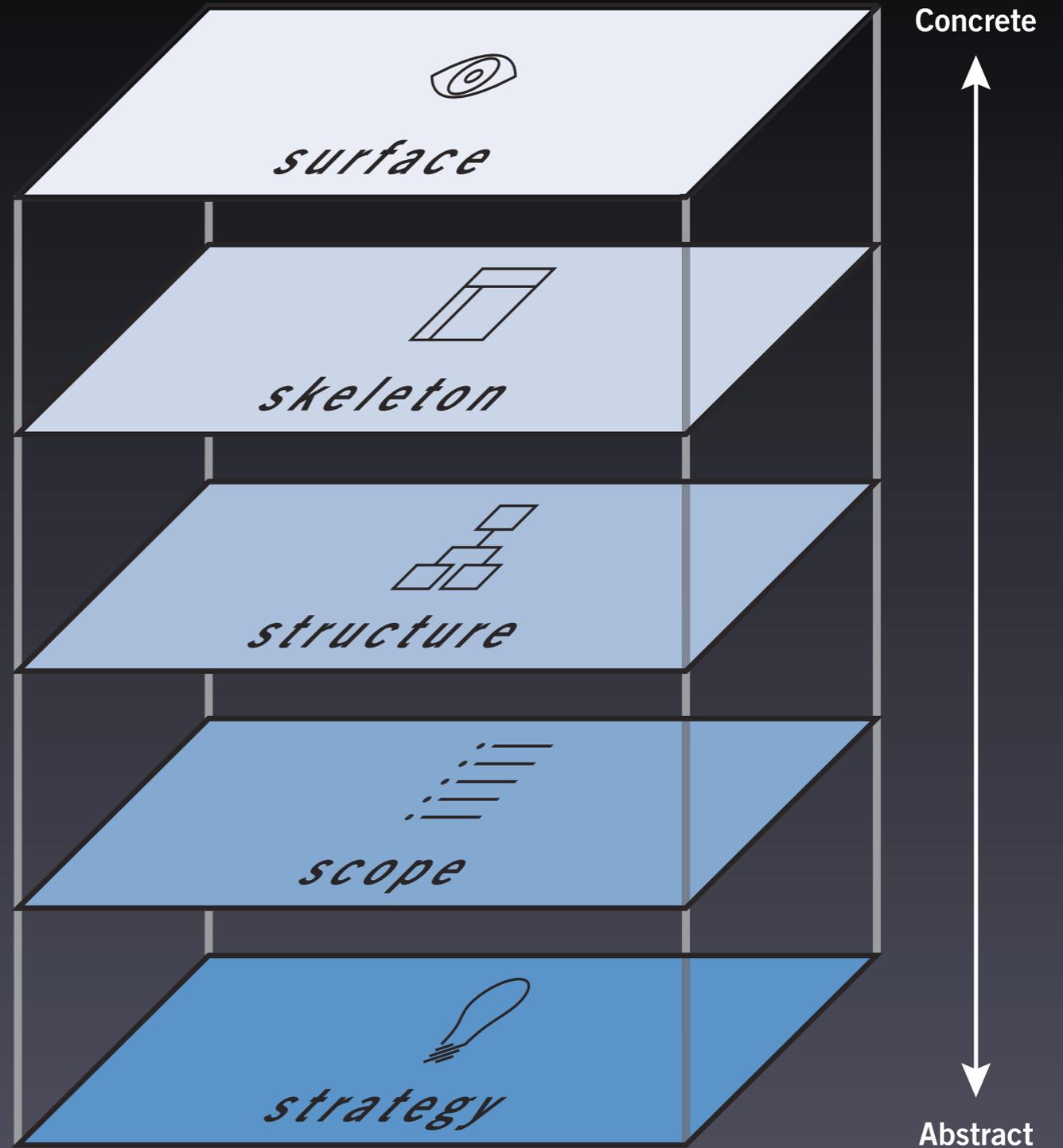
30 March 2000

**A basic duality:** The Web was originally conceived as a hypertextual information space; but the development of increasingly sophisticated front- and back-end technologies has fostered its use as a remote software interface. This dual nature has led to much confusion, as user experience practitioners have attempted to adapt their terminology to cases beyond the scope of its original application. The goal of this document is to define some of these terms within their appropriate contexts, and to clarify the underlying relationships among these various elements.



**This picture is incomplete:** The model outlined here does not account for secondary considerations (such as those arising during technical or content development) that may influence decisions during user experience development. Also, this model does not describe a development process, nor does it define roles within a user experience development team. Rather, it seeks to define the key considerations that go into the development of user experience on the Web today.

# 5S



surface

表層、表面、外面

skeleton

骨格、骨組

structure

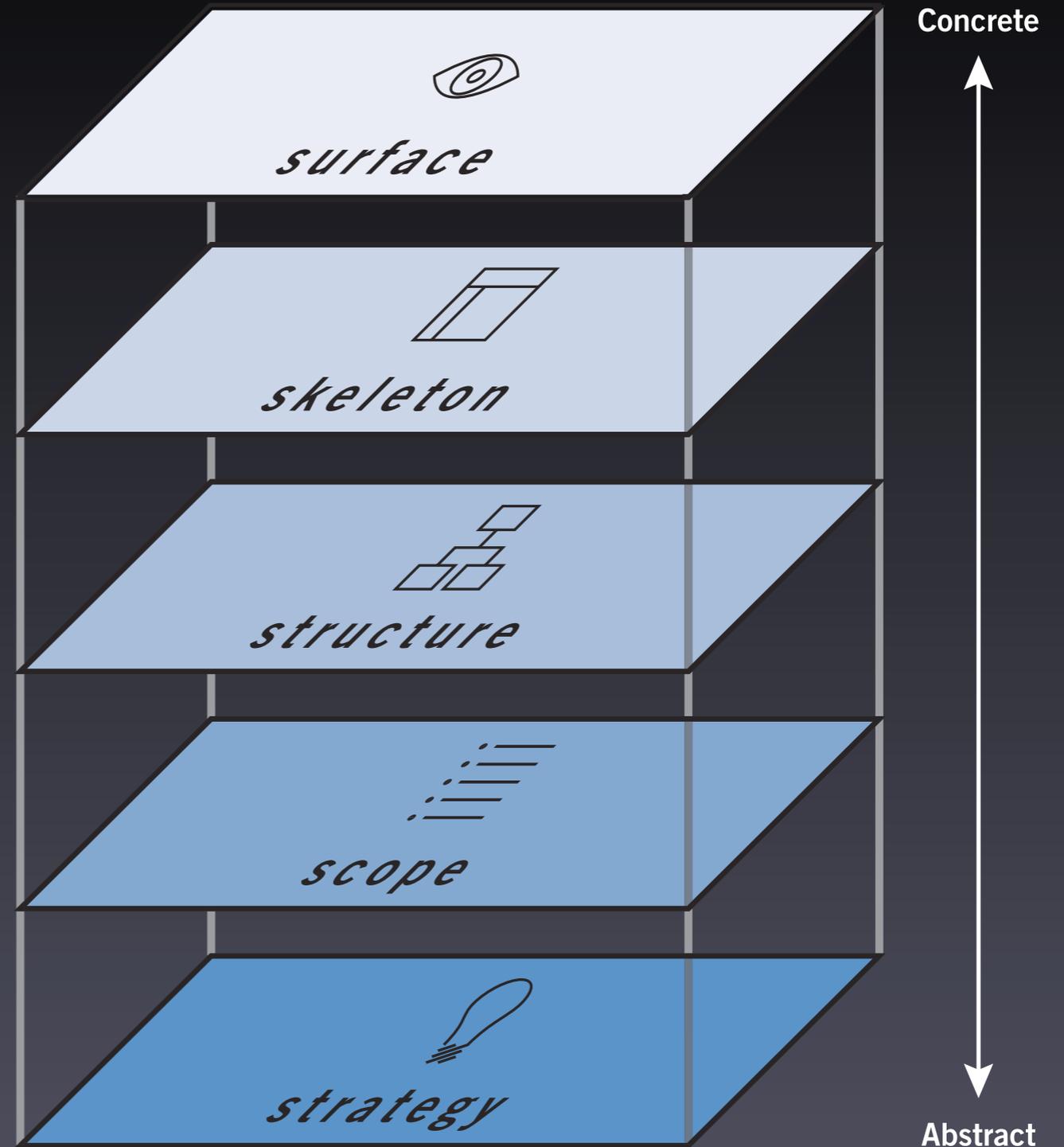
構造、構成

scope

視野、ビジョン

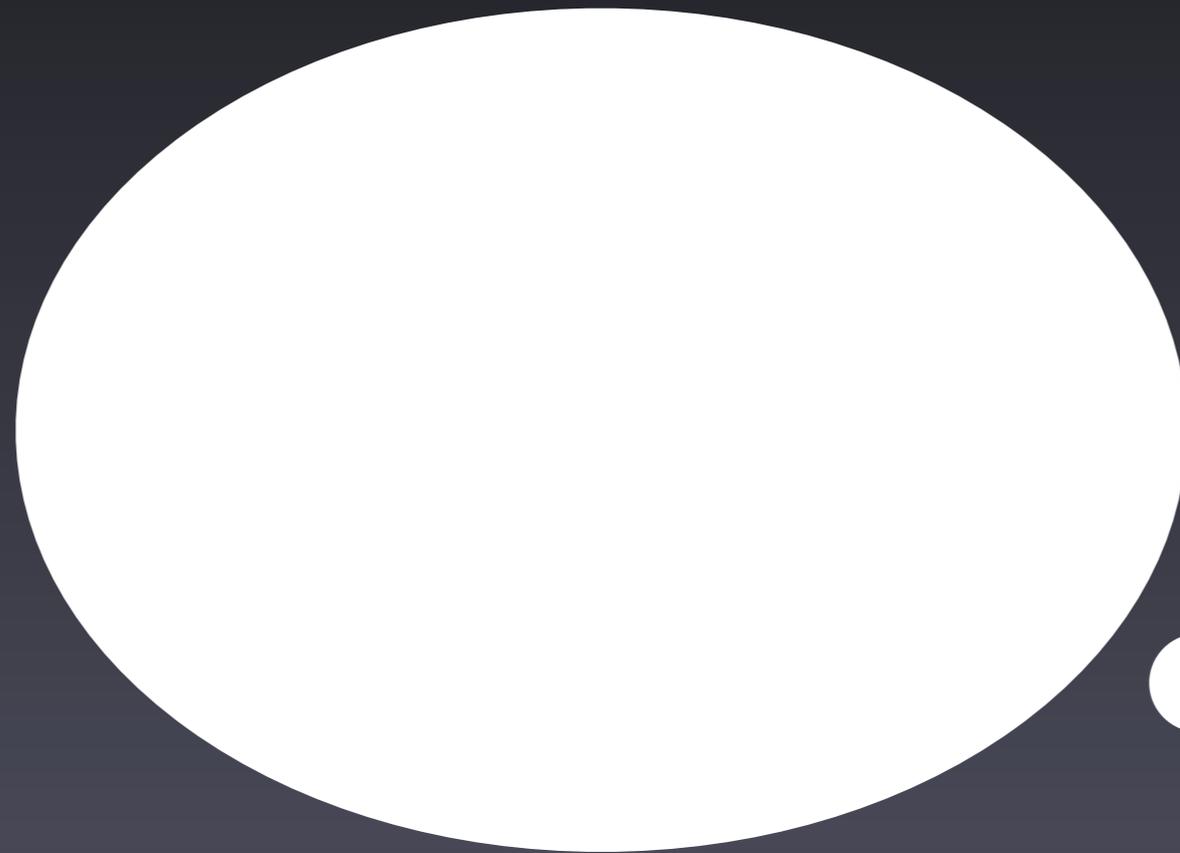
strategy

戦略



# 結果を出すサイト

cf. 経営者に響く数字



# 戦略

→コンテンツ要件

→サイト構造

→骨格作成

→ビジュアルデザイン

# デザイン以外の資料

- サイトの目的
- ユーザーシナリオ
- 競合他社機能比較マトリックス

# デザインを補足する資料

- ワイヤーフレーム
- プロトタイプ
- デザイン理論などのロジック

# 消去法

「このデザインである理由」

＜「あっちのデザインにしない理由」

A

A'

# レイアウト（画面設計）

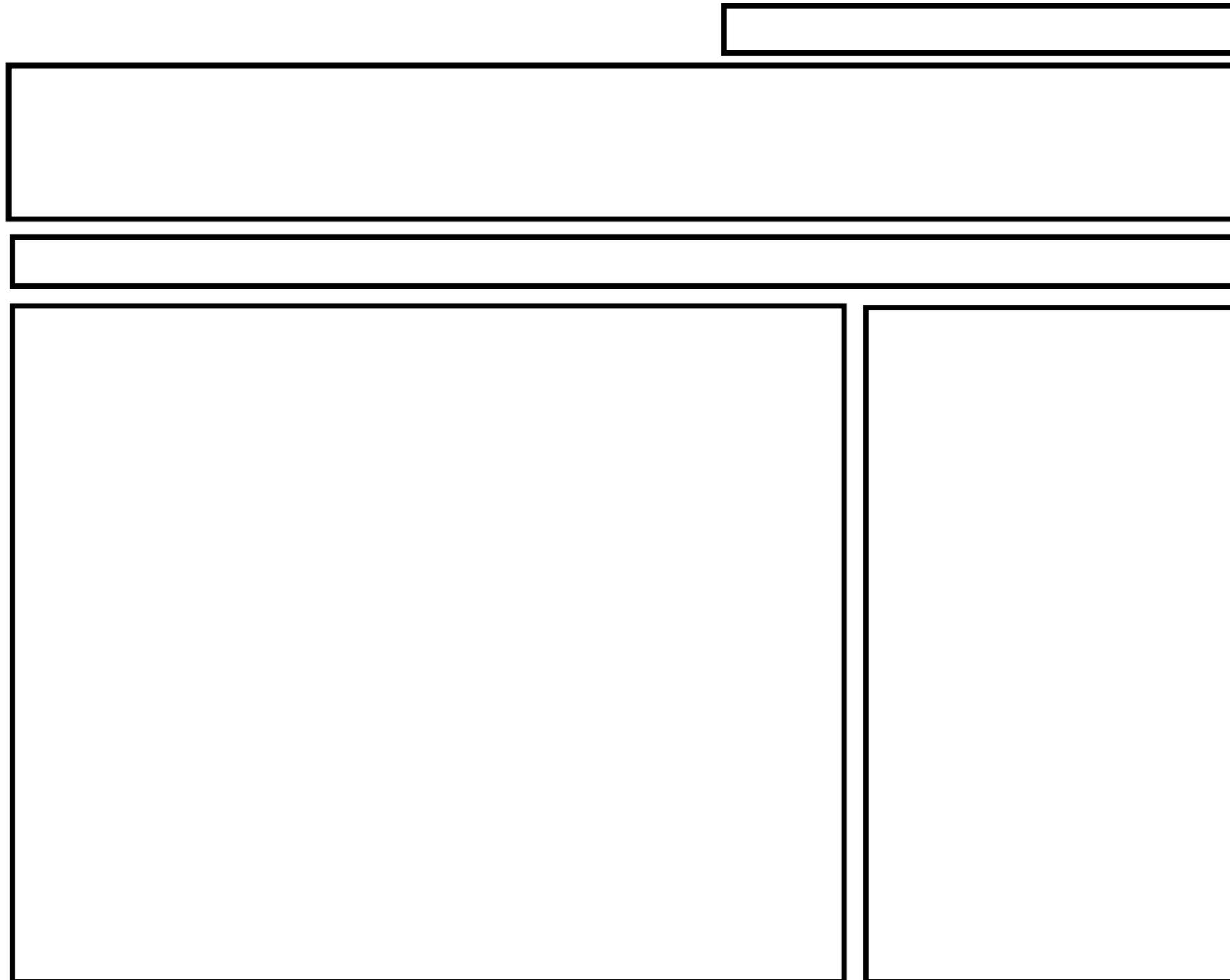
- ワイヤーフレーム状態でゾーニングを明確に  
リニューアルの場合には前バージョンと比較  
同業他社のものと比較するなど
- （複数の）ユーザーシナリオを想定し、  
ページ遷移を想定して、ゾーニングを解説
- 仮想線
- グリッドデザイン
- プロポーション（黄金比、ルート2など）
- モニタサイズとファーストビュー

# モックアップのブラッシュアップ

- 1.ワイヤーフレームの確認
- 2.ファーストビューへのおさまりチェック
- 3.グリッド設計
- 4.プロポーションの選択
- 5.カラーリングの検討
- 6.細部のツメ

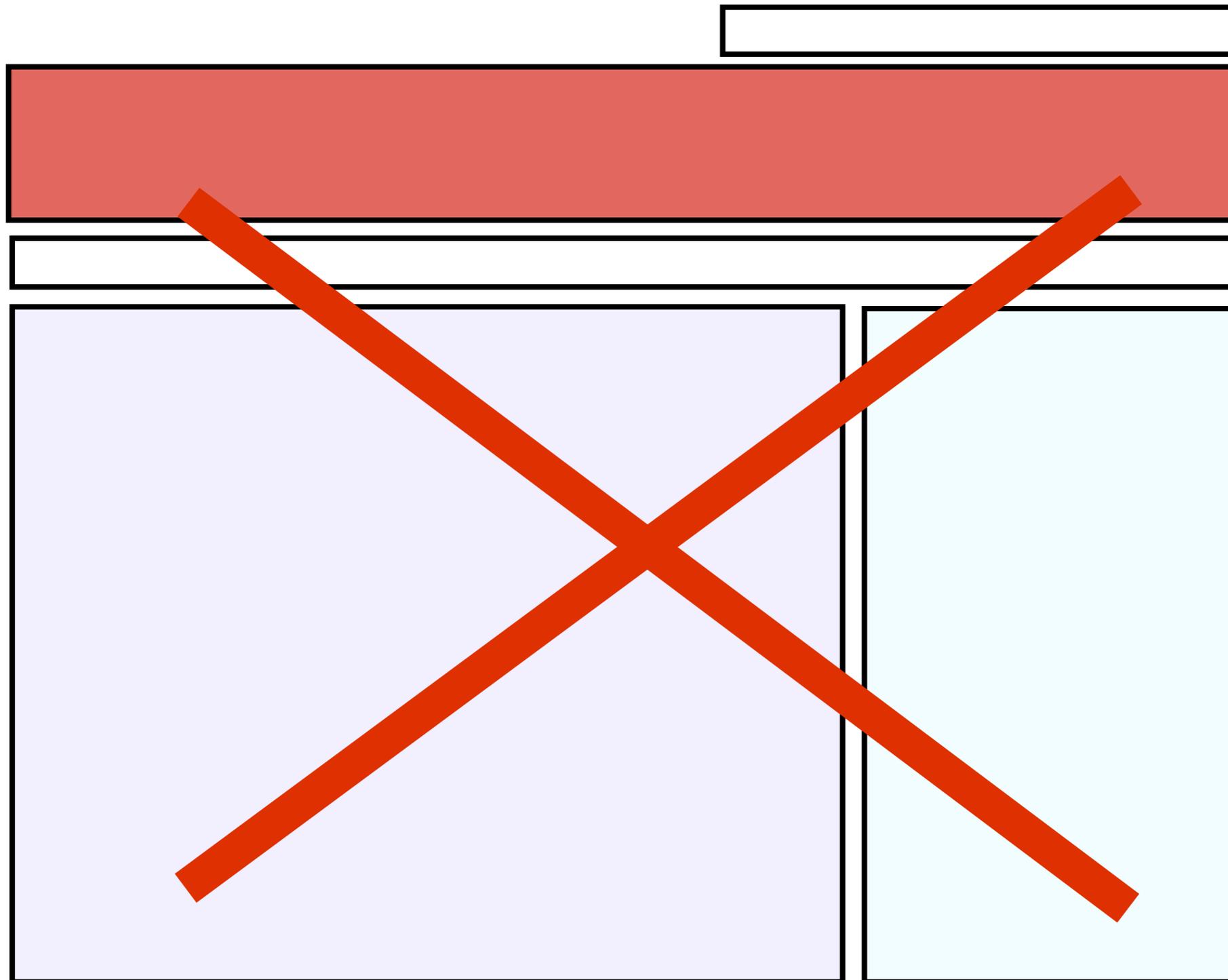
# 1.ワイヤーフレームの確認

設計担当者あるいは設計作業を経てできた、サイトの青写真



# ワイヤーフレームの確認

設計担当者あるいは設計作業を経てできた、サイトの青写真

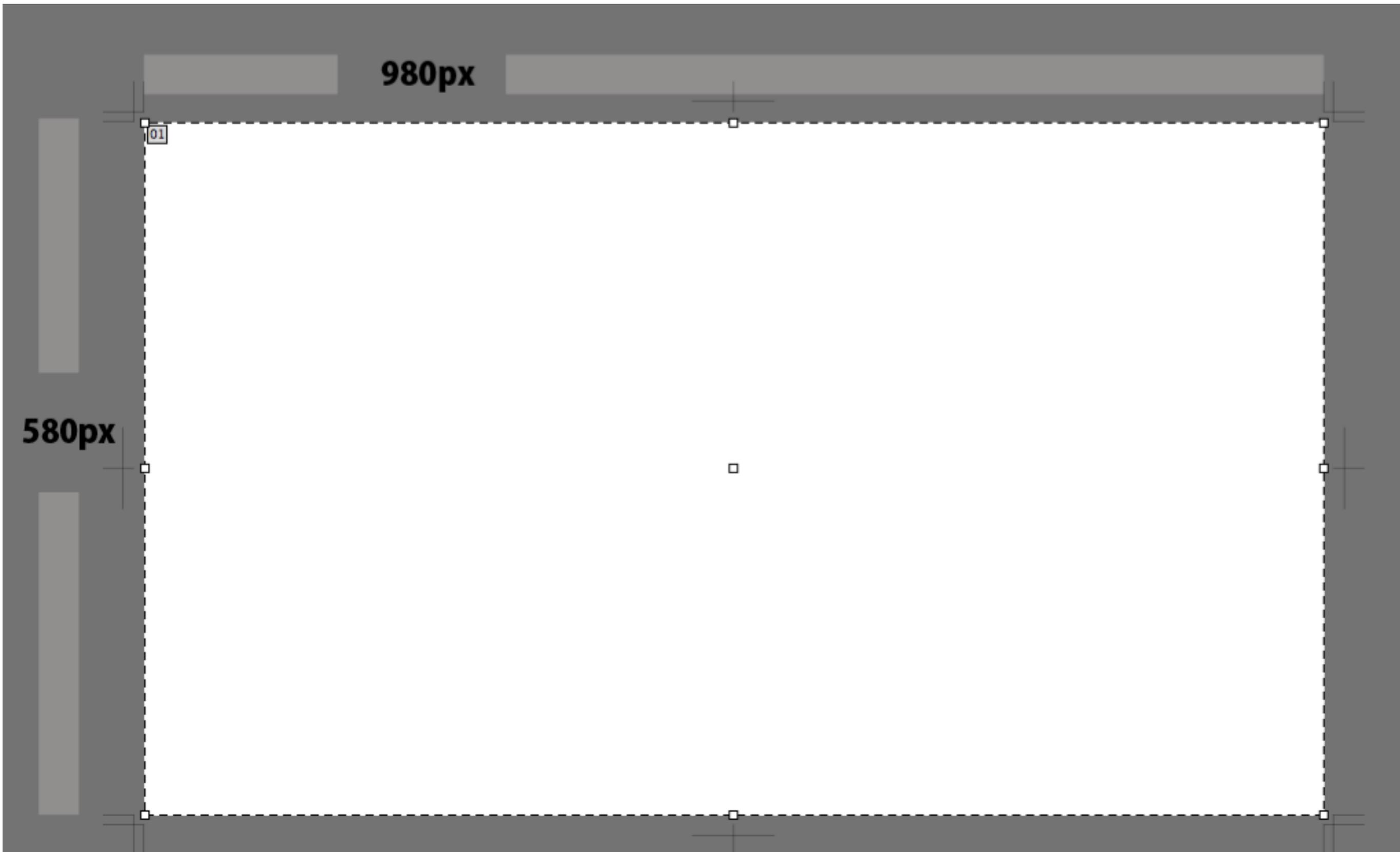


スタイルを付ける前に  
レイアウトを調整しましょう

# 例外

1. きちりビジュアル化したプレゼンテーションに慣れているクライアント
  - a) 捨て案でもいったんビジュアル化して見せたほうが無難。骨格だけだと構造さえまったく想像できない場合も
2. 時間がない案件の場合
  - a) ワイヤーフレームの検討フェーズを飛ばす場合、打ち合せで手描きレベルの構造図程度はシェアしておく和良好的

## 2.ファーストビューへのおさまりチェック



980px

580px

- Windows
- Office
- All Products
- Buy Now
- Downloads & Trials
- Partner & Customer Solutions
- Security & Updates
- Training & Events
- Support
- About Microsoft



Windows PC Scout  
Find your new PC



Windows 7  
Get it now

See quick snippets of what's new in Windows 7



Windows 7

WATCH 7-SECOND DEMOS

NEWS CHT and Microsoft Sign MOU to Join Forces in Delivering Cloud Services

Highlights

Latest releases



Check Microsoft Update for the latest security downloads  
Download the latest security updates to help protect your computer

Popular Downloads

- Internet Explorer 8
- Windows 7 Upgrade Advisor
- DirectX

980px

Sign in | Register | Mobile version | Text larger | smaller

Go to: guardian.co.uk home Go

Website of the year | 10 November 2009 | Last updated less than one minute ago | Webfeed

Search guardian.co.uk Search

Weather | London 10°C 3°C

# guardian.co.uk

News | Sport | Comment | Culture | Business | Money | Life & style | Travel | Environment | TV | Blogs | Video | Community | Jobs

News | UK | World | United States | Politics | Media | Education | Society | Science | Technology | Football | Guardian | Observer

Breaking news: Vodafone steps up cost-cutting as profits rise

## Lloyds Banking Group to cut another 5,000 jobs

Bank is to axe thousands of jobs next year in a fresh wave of cuts under plans to reduce costs

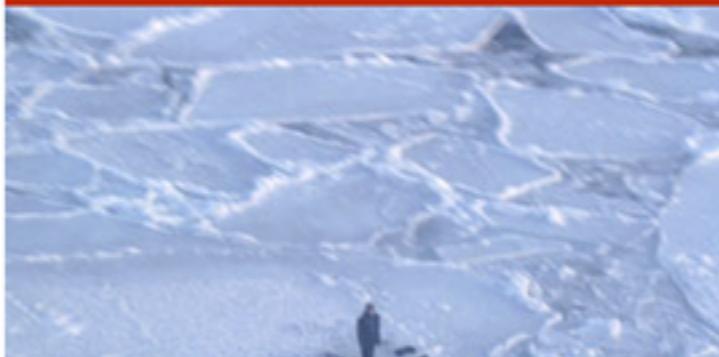
16 comments

- Barclays on track for record profits
- HSBC: emerging markets to exit recession quicker

## Hawker suspect held in Japan

Police question Tetsuya Ichihashi over British teacher's

## Adrift, with polar bears Teenager survives three days on ice floe



## Sesame Street 40 years young



## guardianjobs

Search all jobs Go

- Upload your CV
- Get jobs by email
- Join our career forums

## Online dating

Like-minded people online at

580px

980px



Type here to search



Home

About us

Media Centre

Sustainability

Investor Relations

Careers

# Credit card acquisition

UK Online Banking

Barclays Portugal has agreed to acquire the Portuguese credit card business of Citibank International plc, Sucursal em Portugal.

> [Read more](#)

Barclays global offering

- > Personal banking
- > Commercial and business banking
- > Investment banking and investment management

## Worldwide business

Barclays is a major global financial services provider engaged in retail and commercial banking, credit cards, investment banking, wealth management and investment management services, with an extensive international presence in Europe, the Americas, Africa and Asia .

> [Read more](#)

## CEO Conference

Barclays Group Chief Executive John Varley speaks at the Bank of America Merrill Lynch Banking and Insurance CEO Conference.

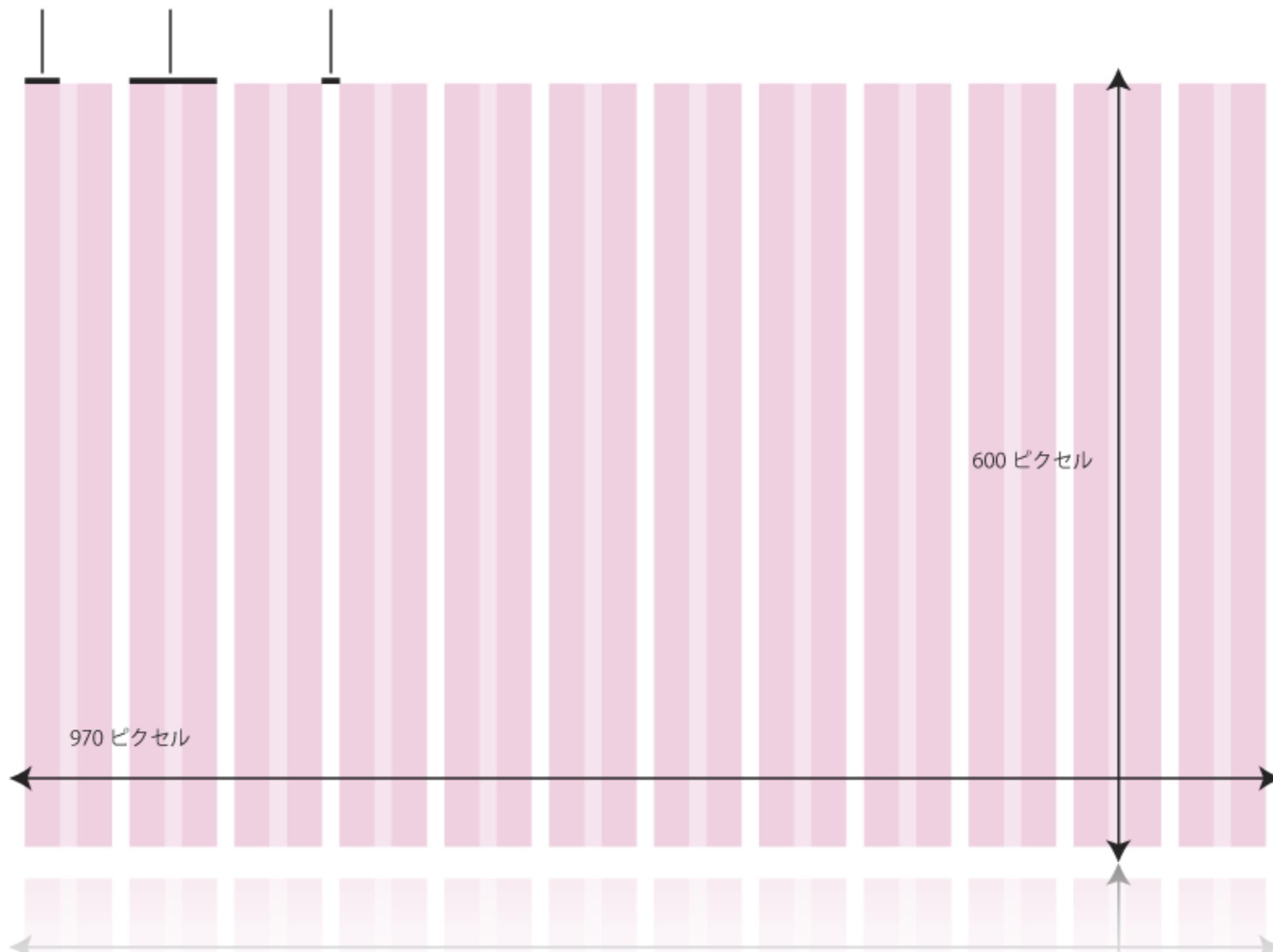
> [Read more](#)

580px

最小のスペックを考慮した  
ビジュアル作りが鉄則

# 3.グリッド設計

27ピクセル (サブカラム)  
68ピクセル (メインカラム)  
14ピクセル (余白)



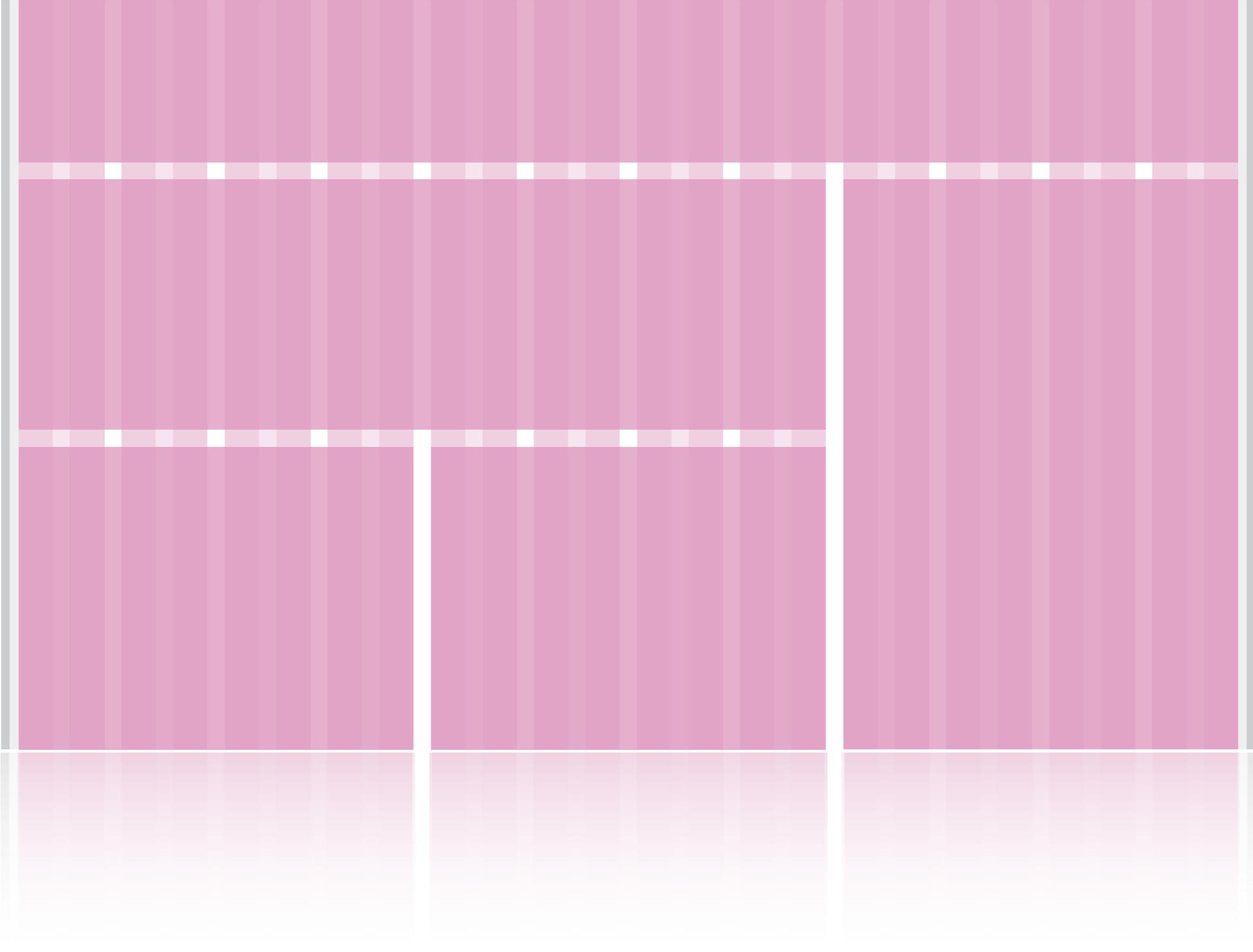
グリッドシステムを適用したレイアウト

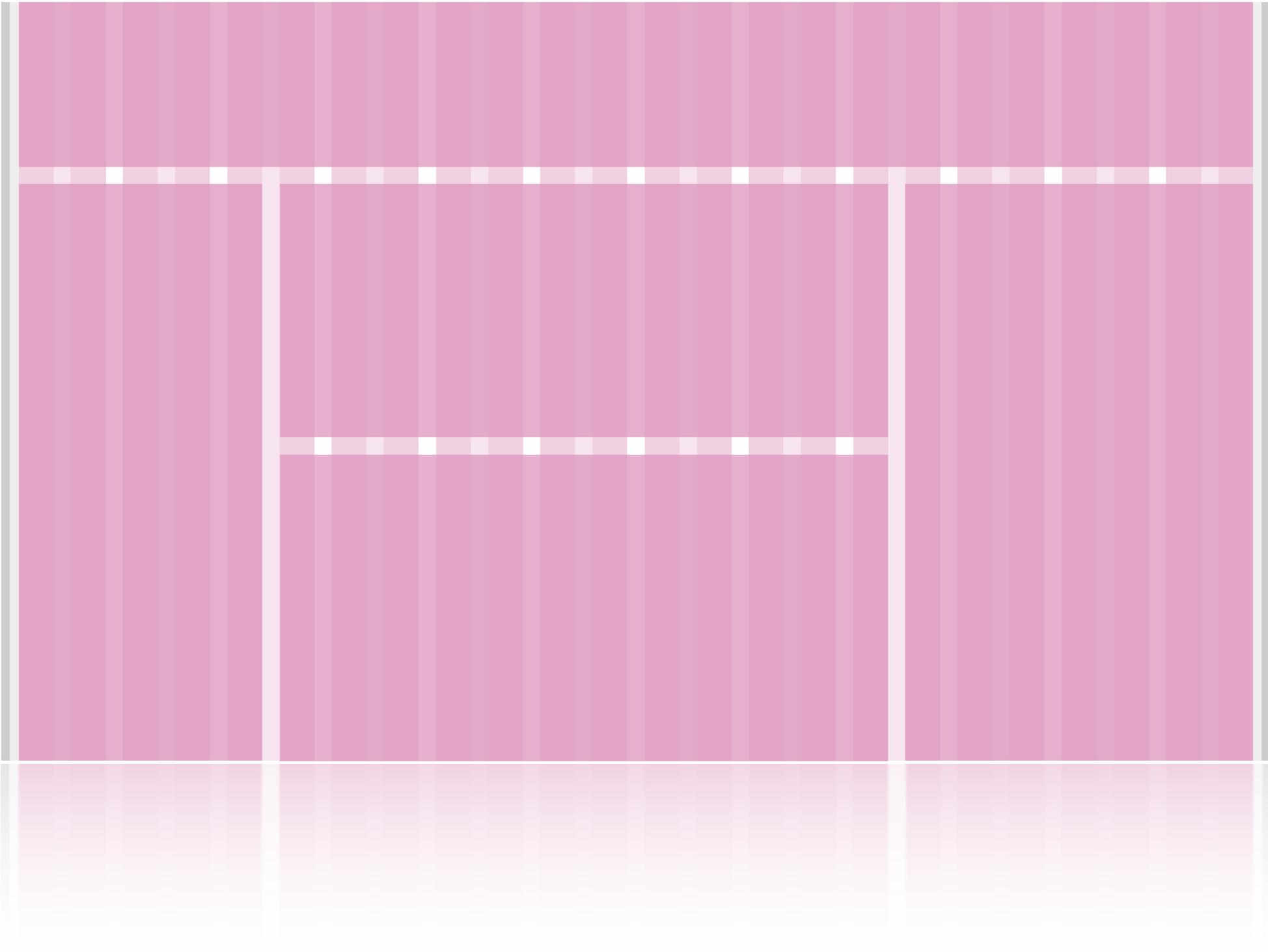
- ・グリッドとレイアウトの関係がよくわかるサイト

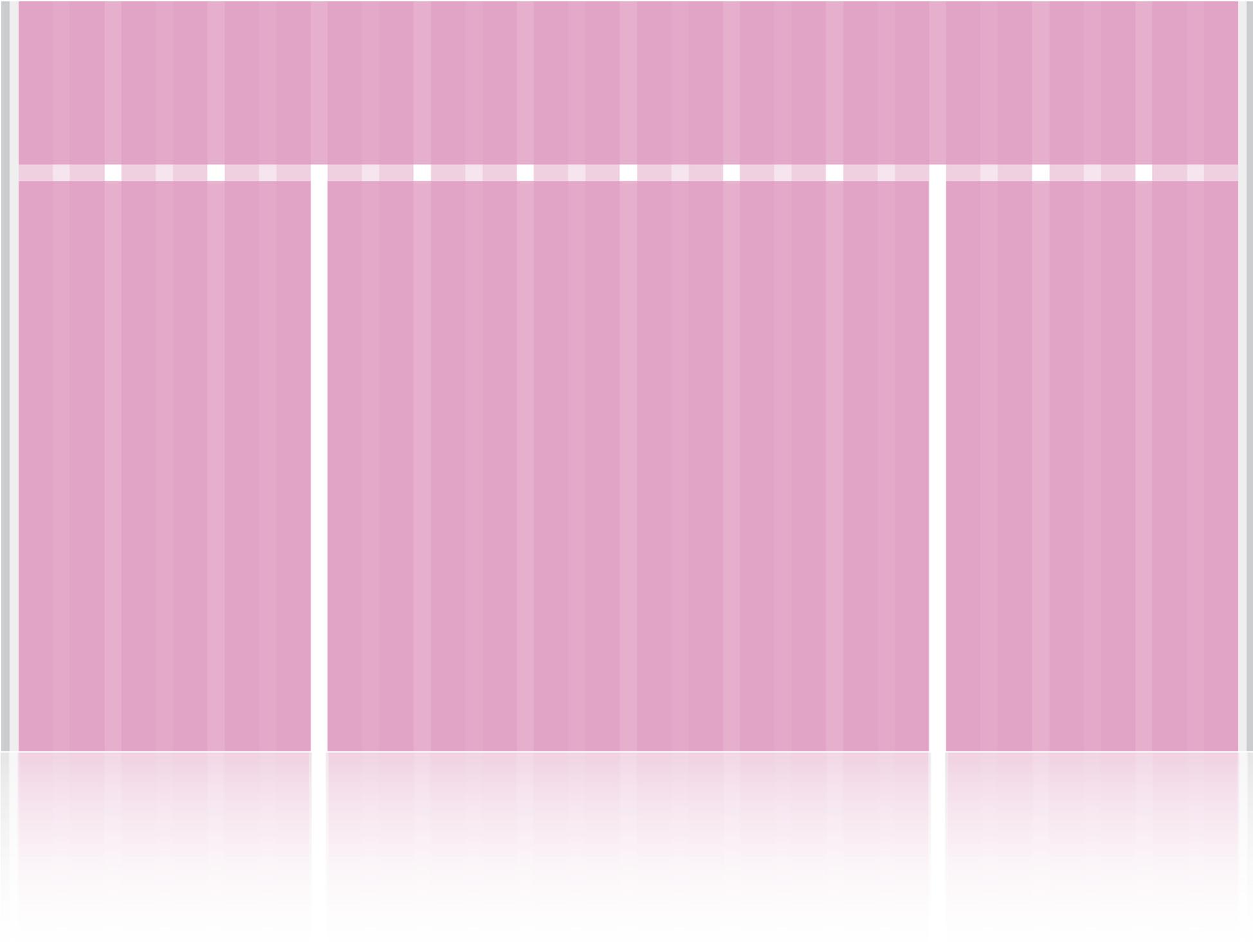
<http://960.gs/>

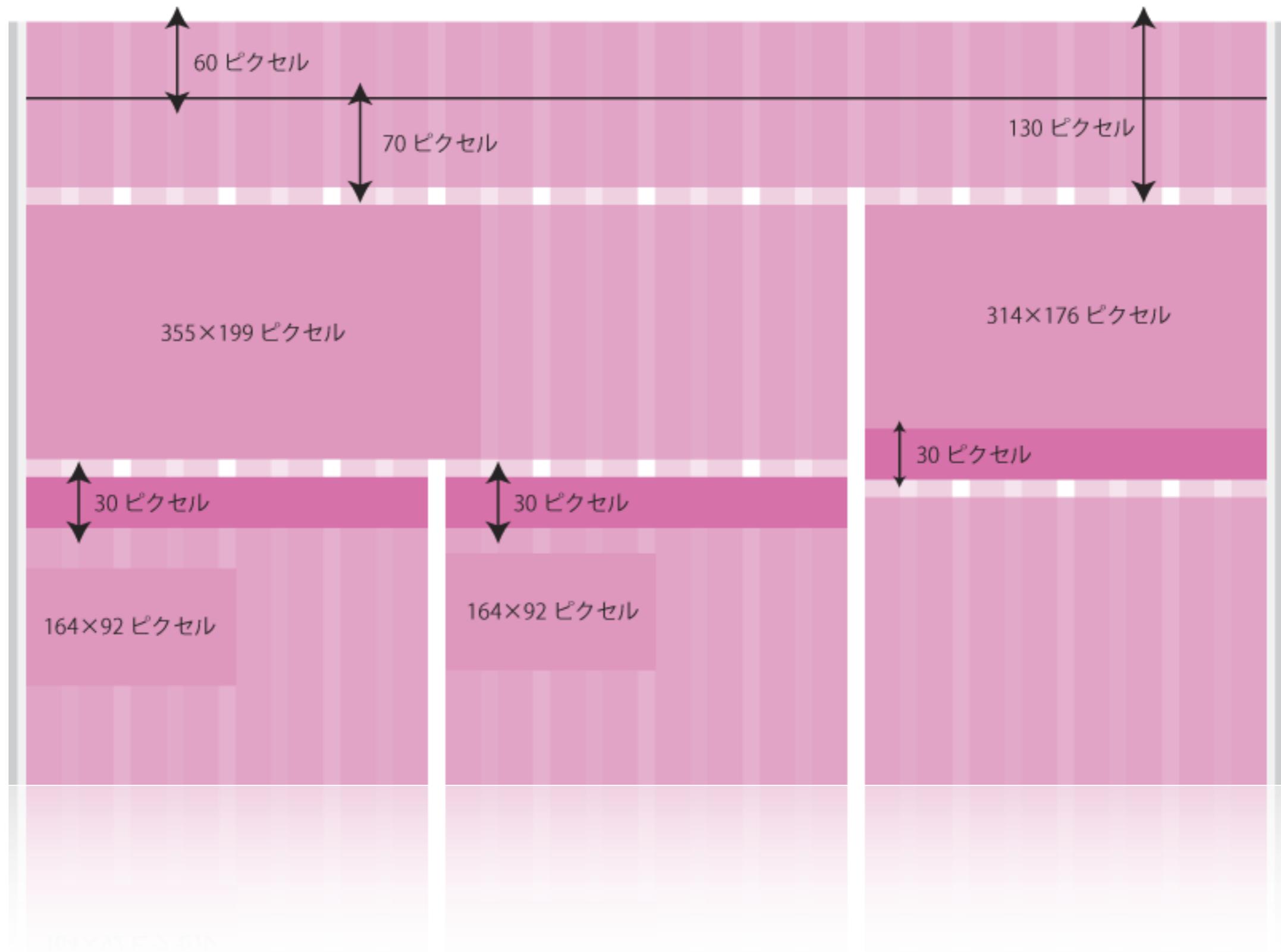
- ・オンラインでグリッドを使ったレイアウトができるサイト

<http://mdaines.com/plumb/>









**3段組み以上のレイアウトに  
ガイドは必須！**

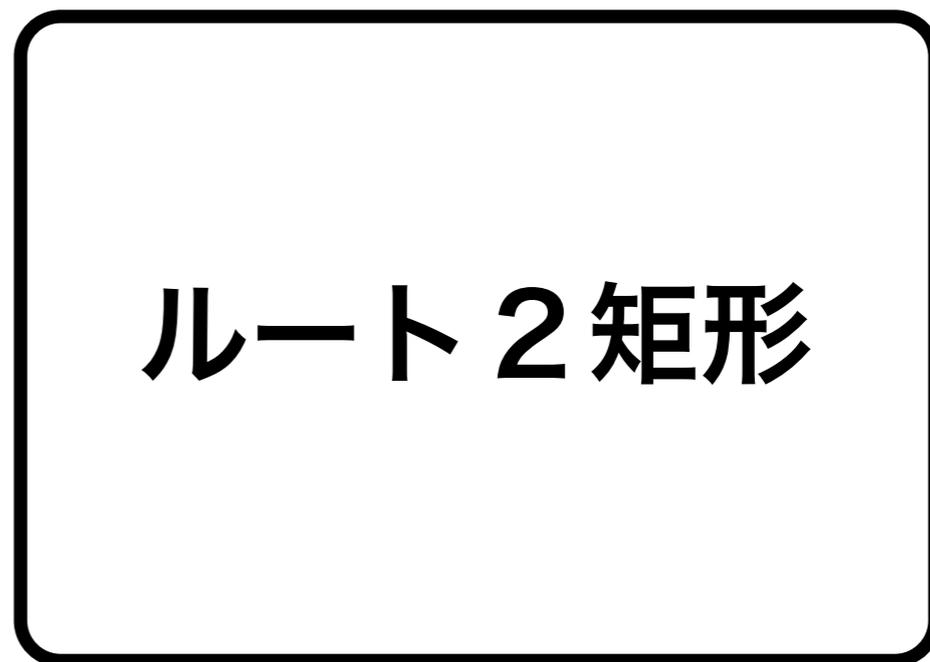
# 4.プロポーションの選択

画像や、縦横サイズ固定の囲みサイズを決定する目安



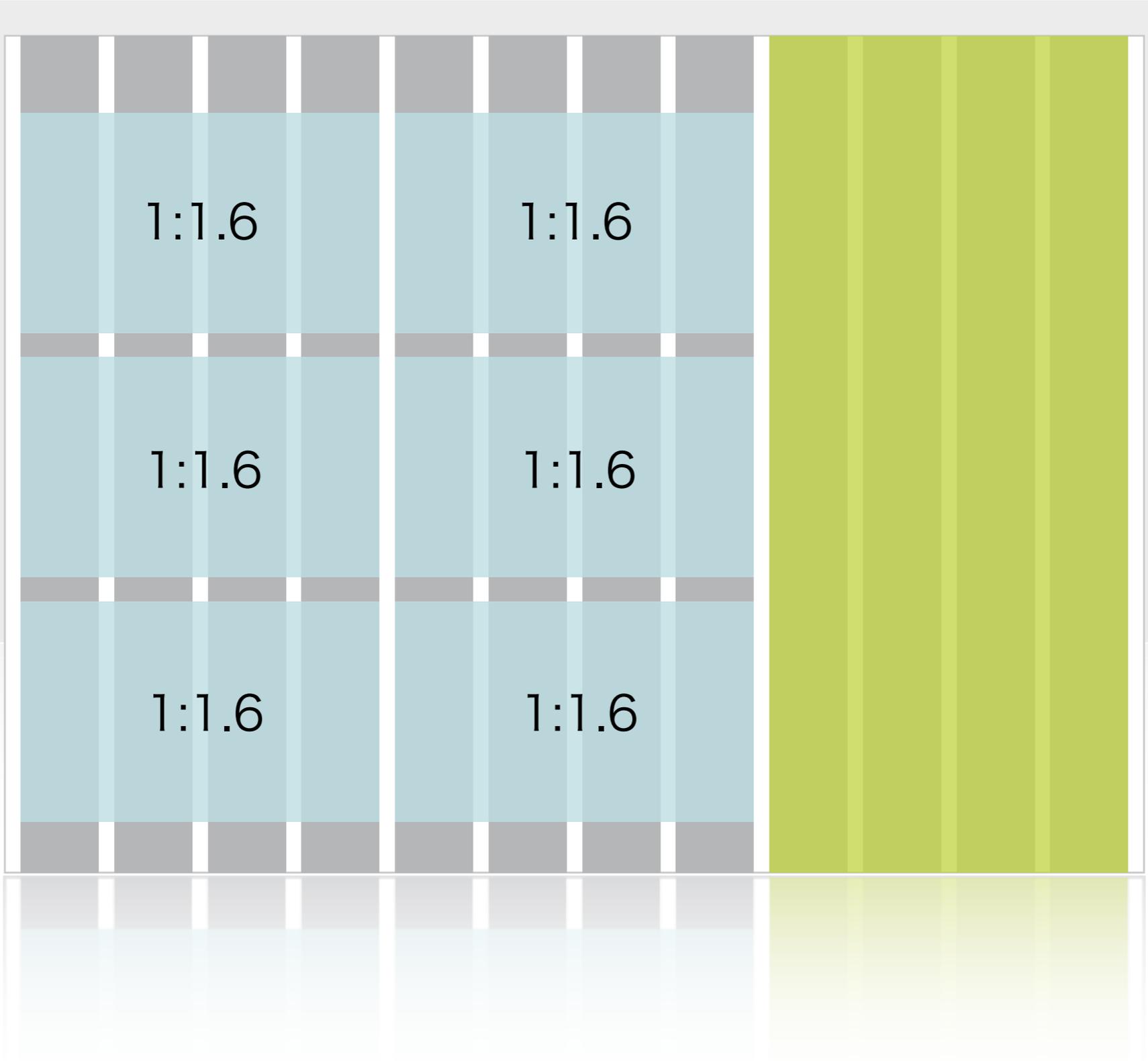
黄金矩形

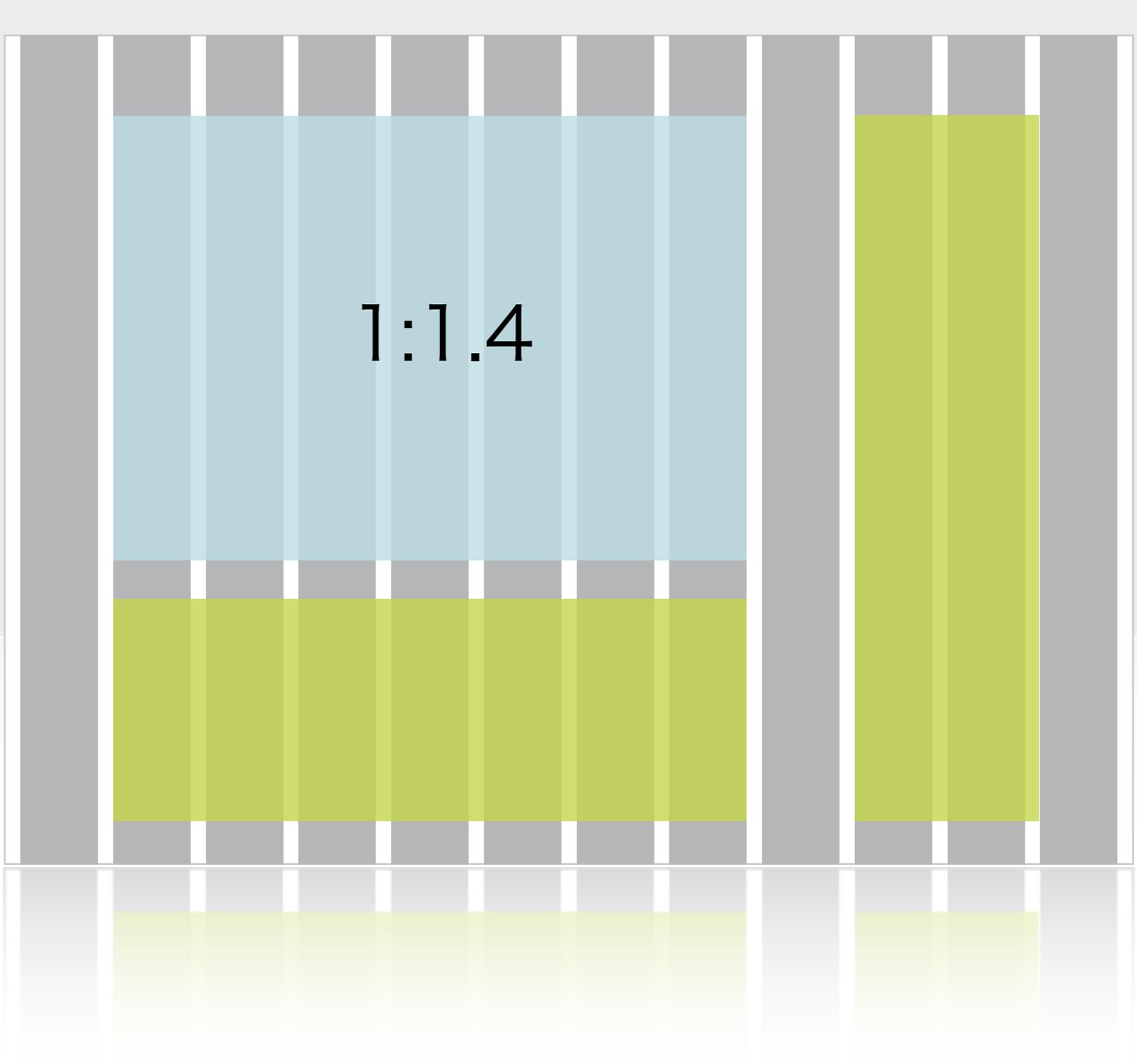
1:1.61



ルート2矩形

1:1.41





説明しやすく、クライアントも  
納得しやすいサイズの求め方

# 5.カラーリングの検討

ビジュアルのクオリティおよそ8割は色にかかっている

- 1.カラースキームを理解し、使いこなす**
- 2.色彩が表す意味を知る**
- 3.色が引き起こす対比の効果を把握する**

# 5.カラーリングの検討

カラースキーム、その前に...

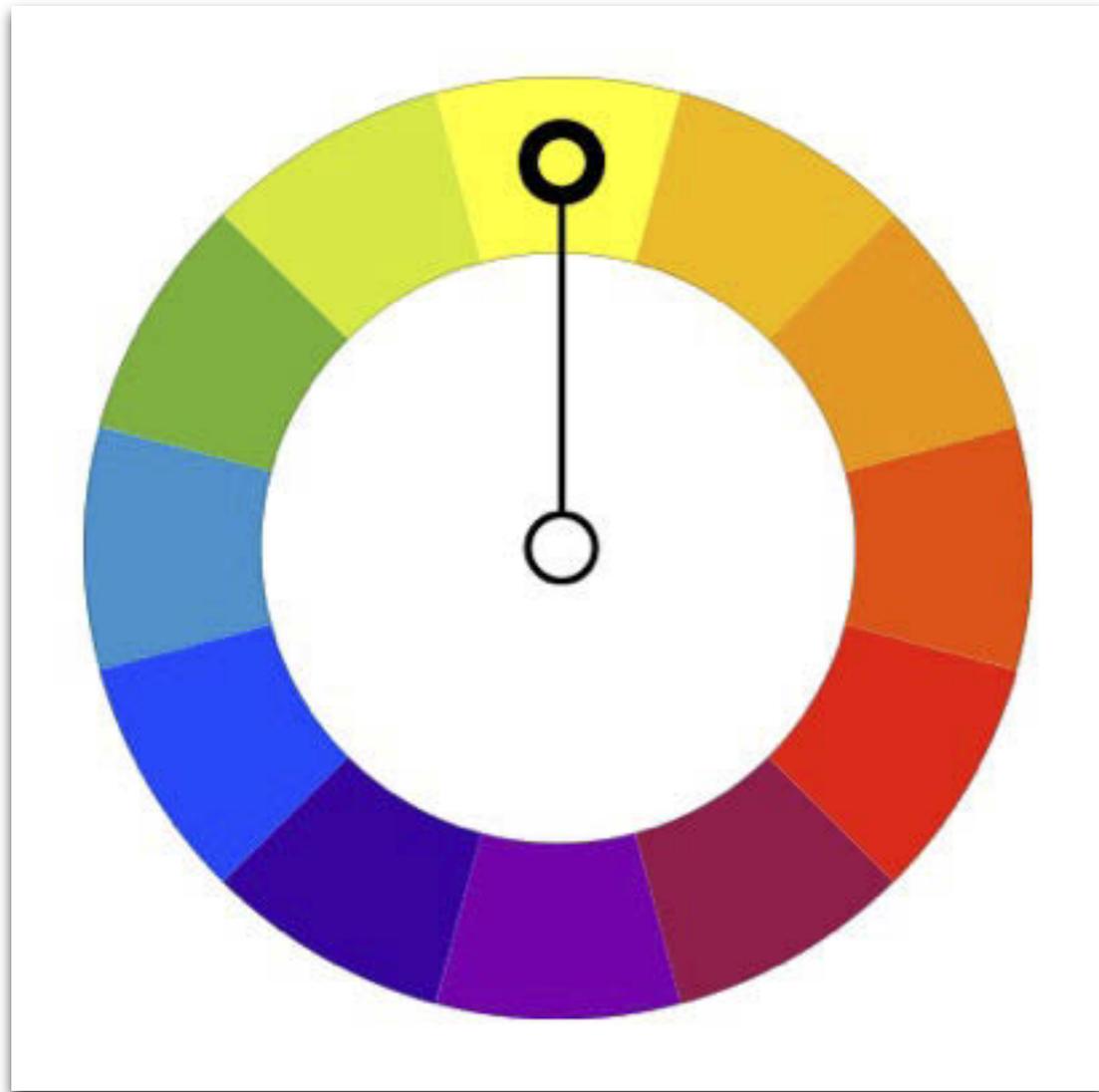
## ➡表色を決定する色の3属性

- ✓ 色相 (Hue) 色味の違いをつかさどる
- ✓ 彩度 (Saturation) あざやかさをつかさどる
- ✓ 明度 (Brightness) 明るさをつかさどる

デザインツールには3属性を操作するためのHSB (HSV) というモードがある

# 類似色相系カラースキーム

## Monochromatic color scheme



- ➡ 単一（mono）の色相を選択して彩度と明度の異なる色を作りカラーバリエーションをつくるスキーム
  - ✓ モノクロ（白黒）ではない
- ➡ まとめやすいスキームだが、これだけでまとめると華やかさに欠けるといふ欠点も
- ➡ 普通、地色と絵柄の関係のようにパーツに対して採用する

# 類似色相系カラースキーム

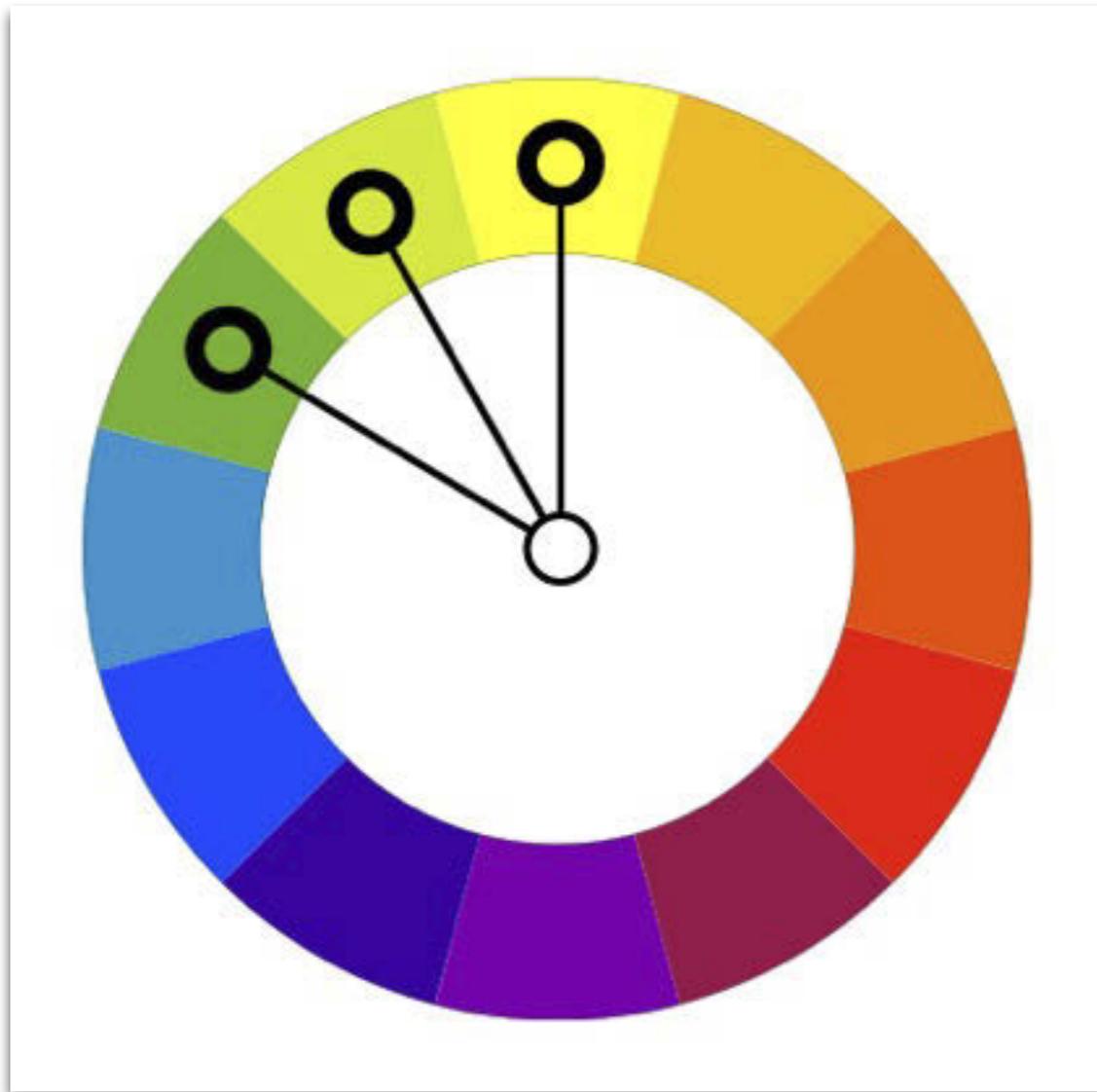
## Analogous color scheme

➡ 相似形 (analog) の色相を選択してつくるスキーム

✓ デジタルの反対、という意味のアナログではない

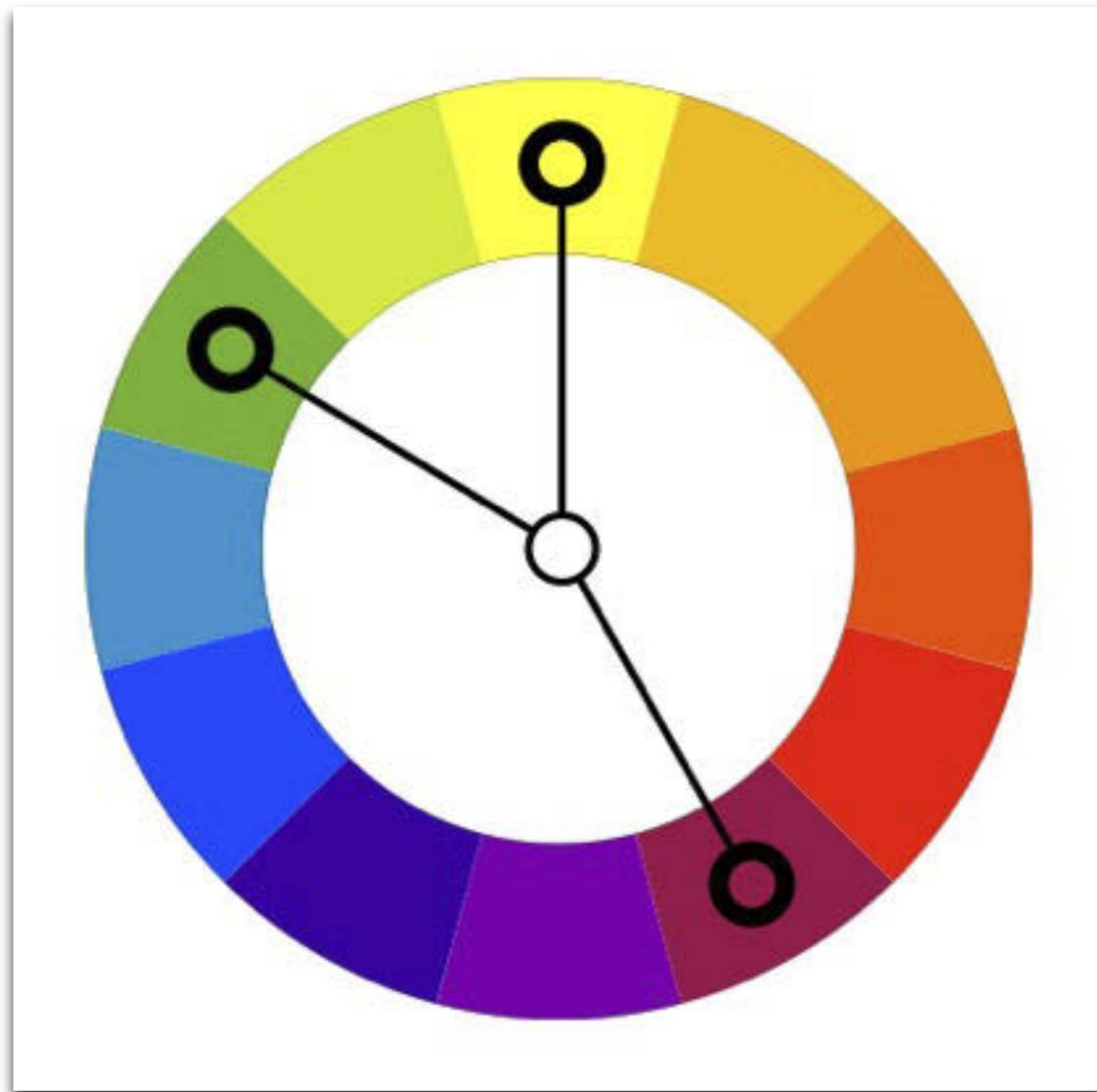
➡ メインの色を最初に指定したうえで作成する

➡ 統一感のあるムードを作るために有効なスキーム



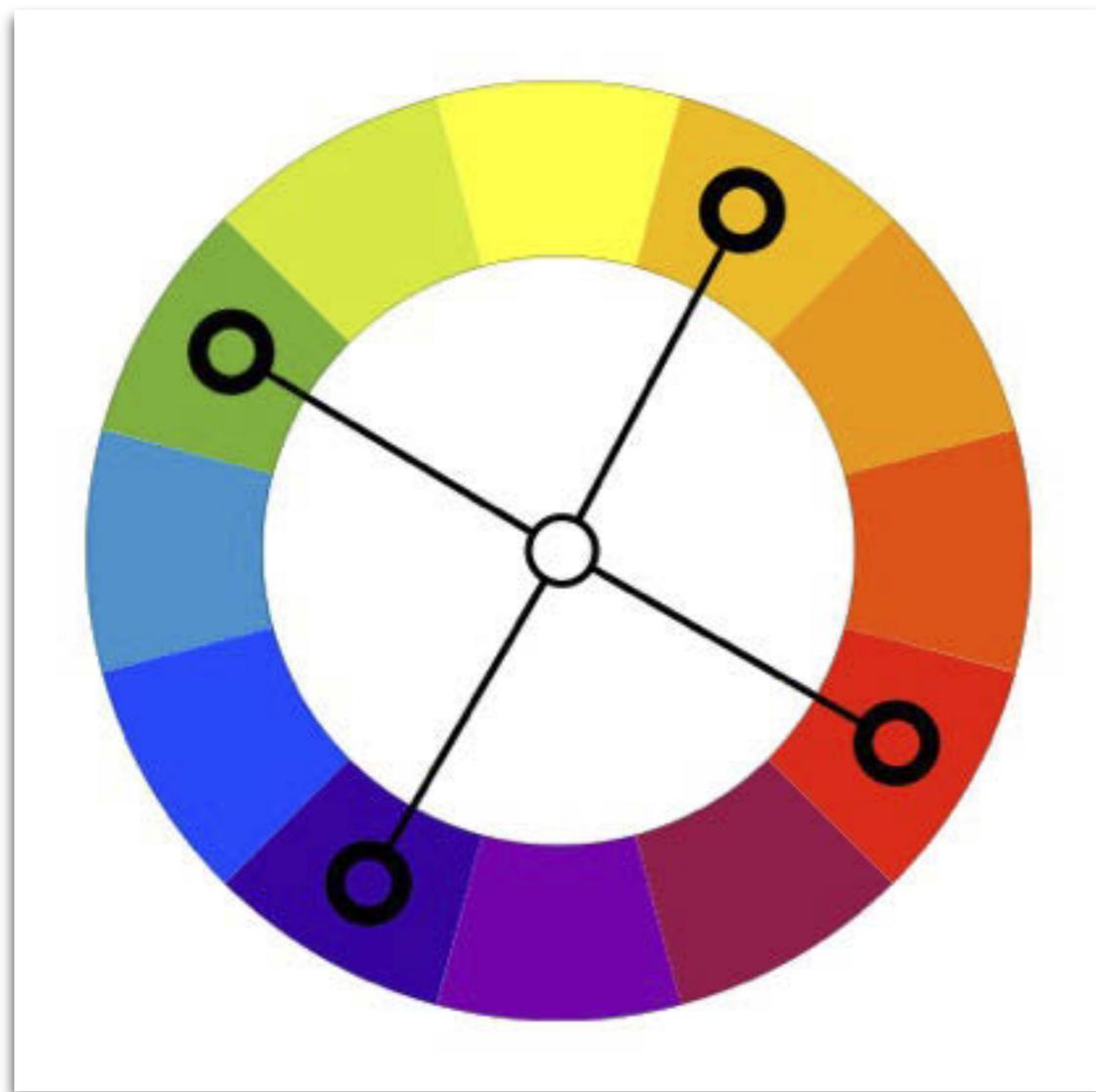
# 色相差系カラースキーム

## Split-complementary color scheme



- ➡ 対照的な色を使ったスキーム
- ➡ 特に彩度の高い色あいでまとめると、派手で明るい雰囲気になる
- ➡ 補色のように色相環上で対照的な関係にある色は、メインの色と異なるポイントカラーの検討時に便利
- ➡ 色覚異常のあるユーザは補色関係の色を区別しにくいので注意

# 色相差系カラースキーム Tetradic color scheme



- ➡ 色相環のなかで等間隔に離れた関係から色を選ぶスキーム
- ➡ 緊張感のある雰囲気を作れる
- ➡ 3点 (triadic) なスキームなどもある



ABOUT ROSNEFT	UPSTREAM	DOWNSTREAM	INVESTORS	SUSTAINABLE DEVELOPMENT	NEWS ROOM
<a href="#">Rosneft at a glance</a> <a href="#">Development Prospects and Strategy</a> <a href="#">Board of Directors</a> <a href="#">Management Board</a> <a href="#">History</a> <a href="#">More...</a>	<a href="#">Overview</a> <a href="#">Licensing</a> <a href="#">Exploration</a> <a href="#">Reserves and resources</a> <a href="#">Production and Development</a> <a href="#">More...</a>	<a href="#">Overview</a> <a href="#">Refining</a> <a href="#">Crude Oil Exports</a> <a href="#">Petroleum Product Exports</a> <a href="#">More...</a>	<a href="#">Corporate governance</a> <a href="#">Dividends</a> <a href="#">Analyst coverage</a> <a href="#">More...</a>	<a href="#">Sustainability Reports</a> <a href="#">Key Sustainability Factors</a> <a href="#">Social Responsibility</a> <a href="#">Health, Safety, Security, and Environment</a> <a href="#">More...</a>	<a href="#">Press releases</a> <a href="#">Corporate video</a> <a href="#">Photo gallery</a> <a href="#">Media contacts</a> <a href="#">More...</a>

**PRESS RELEASES**

- 21 October 2009  
[Rosneft – the Most Transparent Company of Russia](#)
  - 05 October 2009  
[Remuneration for 2008 Paid to Rosneft Independent Directors](#)
  - 01 September 2009  
[Rosneft Posts 54% Growth in Q-on-Q EBITDA; Reduces Short Term Borrowings by USD 5.4 bln in Q2](#)
  - 21 August 2009  
[Rosneft Launches Vankor Field](#)
  - 19 June 2009  
[Rosneft Holds Annual General Shareholders Meeting](#)
- [Archive...](#)

**ROSNEFT IN THE NEWS**

- 15 September 2009  
[Vankor Field Produced Its First Million Tons of Crude](#)
  - 03 September 2009  
[Rosneft announces the results of the share buyback](#)
  - 30 June 2009  
[Rosneft Investor Relations Voted Best in Russia by IR Magazine](#)
  - 30 June 2009  
[Transocean Shelf Explorer Starts Drilling on the Veninsky Block](#)
  - 29 June 2009  
[Yurubcheno-Tokhoma Development Plan Passed State Expert Examination](#)
- [Archive...](#)

**ROSNEFT TODAY**

**Commercial production starts at Vankor**

An official ceremony took place on August 21 to mark the beginning of commercial production of crude oil at the Vankor field in Krasnoyarsk Territory. Field development is being carried out by the largest Russian oil company, Rosneft. Commercial production at the major new field began at a signal from the Russian Prime Minister, Vladimir Putin.

[More Details...](#)

**Rosneft Becomes General Partner of Sochi 2014 Olympics**

Rosneft was awarded the General Partnership of 2014 Olympics in 'Petroleum' category. According to Rosneft and the partnership contest organizers – Sochi 2014 Organization Committee – the Olympic Partner status of the Company will foster maximum efficiency in preparation for the main sporting event of 2014.

[More Details...](#)

**New Field Discovered on One of Blocks of Vankor Group of Fields**

New oil and gas condensate field was discovered on Baikalskiy License Block in the Taimyr Autonomous Area, Krasnoyarsk Territory. The field was discovered by geologists of Vankorneft, a subsidiary of Rosneft, which develops Vankor oil and gas condensate field in the Turukhansk District.

[More Details...](#)

**INVESTORS CORNER**

**Rosneft Reports Q2 and 1H 2009 US GAAP Results**

Consolidated financial statements in accordance with US GAAP for three and six months ending June 30, 2009

[Q2 2009 Results Conference Call \(Rosneft\\_Q2\\_09\\_Conference\\_Call.mp3, 18.0 MB\)](#)

**Rosneft Q1'09 Results Roadshow**

Peter L. O'Brien, Member of Management Board VP for Finance & Investments  
 Q1 2009 Investor Roadshow Highlights  
 June 2-6, 2009

[Investor Calendar](#)

**TRADES**

INSTRUMENT	DATE	PRICE	CHNG
LSE, USD	26-Oct 17:50	8.600	+1.06%
RTS, USD	26-Oct 16:48	8.500	-0.47%
MICEX, RUB	26-Oct 17:50	247.6	+0.62%

INDEXES	DATE	VALUE	CHNG
RTS	26-Oct 17:50	1470	+0.62%
MICEX	26-Oct 17:50	1375	+0.76%

Quotes are delayed according to the exchanges' regulations. Powered by BuStocks.com.

**ANNUAL REPORT**

**Rosneft Annual Report 2008**

- [Energy Security](#)
- [Technological Advancement](#)
- [Continuous Growth](#)
- [Sustainable Development](#)
- [Transparency](#)



- Producer Log In +
- Compare Client Tools ▶
- Join Our Network ▶
- Contact Us ▶

### Producers Tools and support to help you sell

See what sets us apart. Grow your business with the help of our online service center. Learn how we make it easy for your clients to do business with us.

[Go to Producers](#)



#### Open Enrollment

Tips for making smart decisions when choosing your health benefits.

[More...](#)



#### Aetna Medicare Plans

We have Medicare plans to meet different needs and different budgets. Let's talk today.

[More...](#)



#### CUREchief®

In honor of Breast Cancer Awareness Month, send a complimentary CUREchief head scarf.

[More...](#)

**IN THE NEWS:** Aetna Announces Coverage for H1N1 Vaccinations...[Read on](#)

[Investors](#)

[Press Center](#)

[Employment Opportunities](#)

#### Aetna.com

- > [Home](#)
- > [Frequently Asked Questions](#)
- > [Glossary](#)
- > [Member Services](#)
- > [Member Guidelines](#)
- > [Legal Notices](#)

[FEEDBACK](#)

#### About Us

- > [Investor Information](#)
- > [Careers](#)
- > [Press Center](#)
- > [Contact Us](#)

- > [Health Care Reform](#)
- > [Health & Wellness](#)

#### Tools

- > [Find a Doctor or Hospital](#)
- > [Look Up a Drug](#)
- > [Member Tools](#)

#### Plans and Services

- > [Buy Health Insurance](#)
- > [Buy Dental Insurance](#)
- > [Federal Employees](#)
- > [Medicare Insurance](#)
- > [All Plans & Services](#)

> [Sign In / Register](#)



**The Intel® Xeon® processor 5500 series**  
 Smart enough to reduce operating costs by up to 90%.\*

[Get a closer look](#)




- IT Center**
- Server demo: See how Intel® Intelligent Power Technology delivers automated energy efficiency
  - Whitepaper: Discover how your business can benefit by implementing Intel® vPro™ technology (PDF 2.1MB)
  - Activate PCs with Intel® vPro™ technology—and realize ROI
  - More resources for your business

- Products**
- Featured Products**
- Intel® Xeon® processor 5500 series
  - Intel® Core™ i7 processor
  - Intel® Centrino® 2 with vPro™ technology
  - Intel® Core™2 processors with vPro™ technology
  - Intel® Atom™ processor
- 
- Processors
  - Motherboards
  - Chipsets
  - Desktops
  - Notebooks
  - Servers
  - Workstations
  - Embedded & Communications
  - See all products

- Quick Links**
- Business Success Stories
  - Developer Center
  - Embedded Design Center
  - Intel® Business Exchange
  - Intel Developer Forum
  - Intel® Premier IT Professional Program
  - Intel® Software Network
  - Intel® Software Partner Program
  - IT@Intel
  - IT Center
  - Performance Benchmarks
  - Solutions for IT
  - Where to Buy

**Support and Downloads**

Find drivers, BIOS, utilities, FAQs, system requirements, tools, and other software and resources.

Search Support

Advanced search | Browse by product

- Visit the new Intel Support Community

---

**Downloads**

- Automatically detect and update drivers and software
- Intel® Chipset Identification Utility
- More downloads

- Blogs**
- Intel® vPro™ Expert Center
  - The Server Room
  - IT@Intel
  - Intel® Software Network
  - Technology Blog
  - Research Blog
- 
- Blogs@Intel: Recent Posts**
- Dell, HP, Intel & Motorola Aim to Ensure Mineral Supply Chains Are Conflict-Free
  - Chip Chat: It started with an Aussie walking into a bar...
  - OK ... Here goes my Life List
  - Subscribe to this RSS feed

**Comparison Tools**

**Which Intel® technology is right for you?**

Our Comparison Tools give you side-by-side overviews of our Intel technologies for mobile, desktop, or data center products.





[Find the one that's right for you](#)

**Open Port: Ask an Expert**

Join the discussion: This is your opportunity to ask our experts about Intel's latest technologies.

- Ask about servers
- Ask about business PCs



# THE NEW ZONING CODE

PUTTING BLUEPRINT DENVER TO WORK

### who has participated

18,889 Site Visitors  
3,388 Meeting Participants  
22,277 Total Participants

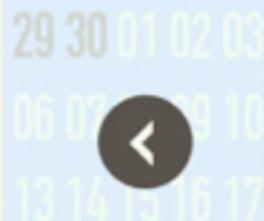


- Rezoning Denver**  
why, how and when
- Neighborhood Types**  
it's all about context
- What It Means to Me**  
questions and answers
- Zoning Blogs**  
commentary about the code
- Upcoming Meetings**  
get involved, have a voice

## The New Code Draft #2 is Here!

Explore and review the New Code Draft. Share your comments about the code and issues that matter to you. We want to hear what you have to say!

Have a voice.  
Attend a meeting.



It's the best way to weigh in on the New Code. Search by time.

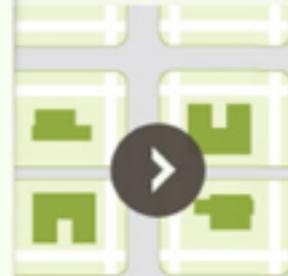
**SINGLE FAMILY DWELLING**

The New Code is about balancing form and use.

Since 2005 thousands of people have helped shape The New Code.

The New Code Draft is now available for public review.

The New Code is Context-Based.



Find Your Neighborhood Type.

### Questions from the Community

Learn about Denver's new approach to Form-Based Zoning.

Recent Popular

How is the draft map prepared and how are revisions made?

### Zoning Blogs

Learn about Denver's new approach to Form-Based Zoning.

Recent Popular



Aug 18, 2009

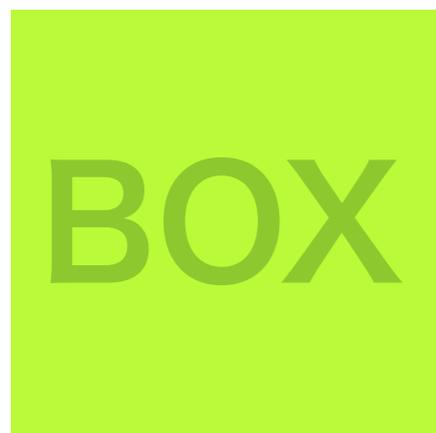
Citywide Mailer Will Increase Public Awareness and Encourage Further

セオリーに沿うことで  
色使いに迷いがなくなる

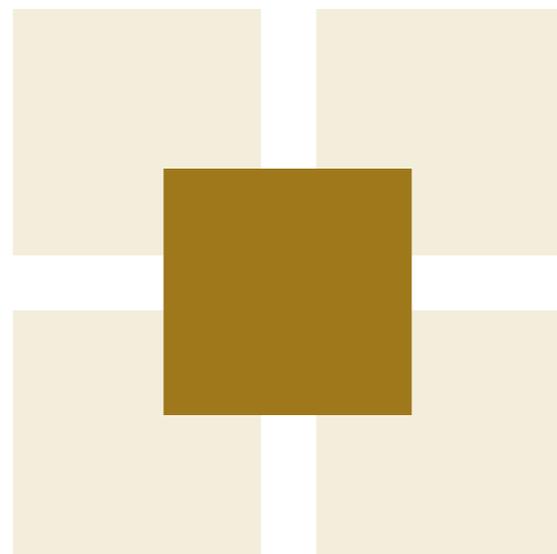
かつ、なぜこの色になったのか  
という説明が楽にできる

# 5.カラーリングの検討

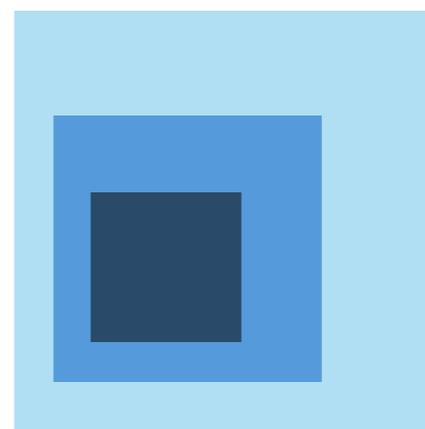
色彩が表す意味



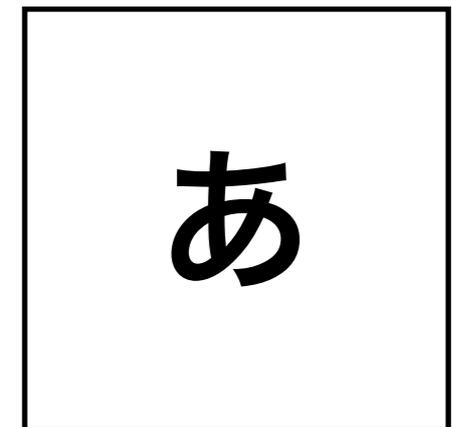
グループ



手前／奥



立体感



重要性

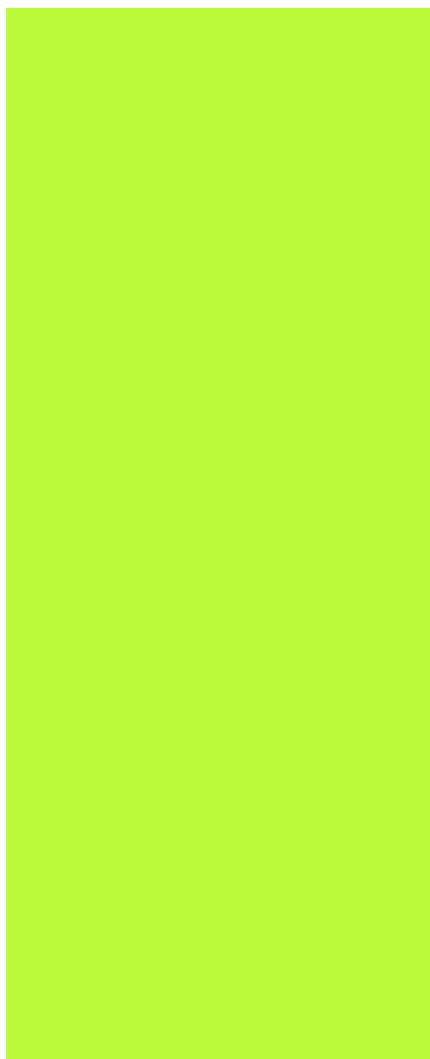
# 5.カラーリングの検討

色彩が表す意味

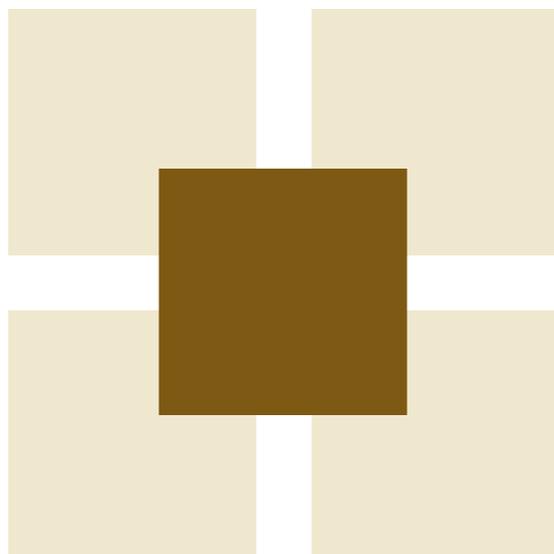
- 1.同一色相で固めた部品は仲間に見える**
- 2.背景と高いコントラストを持つ色は目立つ。白い背景の場合、黒（あるいは明度の低い色彩）が最も目立つ。**
- 3.同一色相で明度差のある色彩を平面構成に使うと、自然な立体感が出る**
- 4.重要な情報は色ベタに文字抜きがベター**

# 5.カラーリングの検討

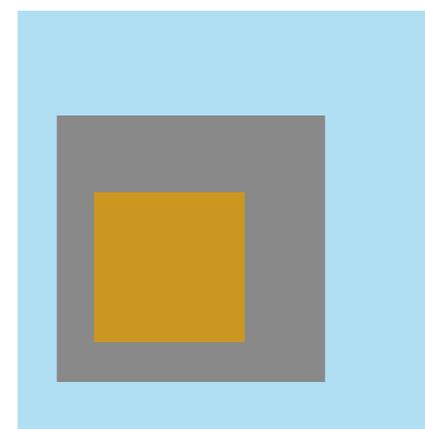
対比の効果



面積が広いと  
意外と鮮やかに



背景が暗いと  
前景が華やかすぎに



異なる色相の間に  
無彩色



Share price at 15:19  
**242.20p** ▶ More

Search  [Go](#)

- [About us](#)
- [Our businesses](#)
- [Investors](#)
- [Media](#)
- [Careers](#)
- [Responsibility](#)
- [Centrica views](#)

[Your page](#) →



**Centrica – Energy's our business**

- ▶ [View corporate video](#)
- ▶ [Download our corporate profile](#)

### News

- 21 Oct 09** British Gas kicks off £70m energy programme to help Britain's hard-pressed communities  
British Gas first supplier to partner with community groups to deliver "whole house" energy programme helping thousands of people

---

- 20 Oct 09** Artists Support Life! for Helen & Douglas House

---

- 28 Sep 09** Venture offer - Commencement of the Compulsory Acquisition Procedure

---

- 28 Sep 09** Centrica ranked top UK utility for carbon disclosure

### Final cash offer for Venture Production plc

- ▶ [View information relating to the cash offer for Venture Production plc](#)

### Annual report



- ▶ [View 2008 Annual report](#)

### Carbon disclosure

We're the top performing UK utility company in the Carbon Disclosure Leadership Index

- ▶ [View news release](#)
- ▶ [Our CDP 2009 submission](#)

### Next event

- ▶ **11 November 2009**  
Payment date for 2009 interim dividend
- ▶ [View financial calendar](#)

### Climate change



- ▶ [Copenhagen Communiqué website](#)
- ▶ [Our commitments](#)

### Careers

- ▶ [Search & apply](#)
- ▶ [Working at Centrica](#)
- ▶ [Video profiles](#)
- ▶ [Job alerts](#)
- ▶ [Graduate programme](#)



## Welcome to the Ashtons Group

Vehicle rental and safaris at your fingertips

### African Tours & Safaris



**Ashtons Tours** and Safari division offer exciting wildlife and cultural tours in the Greater Kruger area of South Africa. Qualified guides accompany you on an experience you will never forget.

[read more](#)

### Motorhomes Worldwide



**Ashtons Self Drive** offers the rental or hire of motorhomes, campervans, campers and RVs in Germany, Holland, France, Spain, Portugal, Australia, New Zealand and South Africa. Great motorhomes at

[read more](#)

### Self-Drive South Africa



**Ashtons Self Drive South Africa** will arrange your rental of a motorhome, RV, campervan, car, 4x4 or People Carrier (MPV), within South Africa at rates that will amaze you.

[read more](#)

### Head Office

15 Uitsig Road, Constantia  
7806 Cape Town  
South Africa

Tel: +27 21 7940806

Fax: +27 21 7944583

[info@ashtonsgroup.com](mailto:info@ashtonsgroup.com)

[www.ashtonsgroup.com](http://www.ashtonsgroup.com)

### Testimonials

Testimonials are busy being updated.

[read more](#)

# 5.細部のツメ

ビジュアルのクオリティおよそ8割は色にかかっている

- 1.カラースキームを理解し、使いこなす**
- 2.色彩が表す意味を知る**
- 3.色が引き起こす対比の効果を把握する**

# ビジュアルデザインセオリーとは 関係ない部分で 説明責任が発生する例

## 1.発注者が組織の都合

(管理、運営) にてらしあわせてデザインの「整合性」「論理性」を求めているとき

2.ユーザビリティの調査結果を発注者側が確認しながら、リニューアル、リファイン作業を進めている場合

※目標値に達する作戦(デザイン)を数字をベースとした議論のなかで決めなければならない

# その他

- ペルソナ
- 数字を根拠に (アクセス解析)



制作会社



クライアント



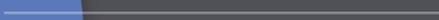
カスタマー



制作会社



クライアント



カスタマー



制作会社



クライアント



カスタマー

# デリバリー・スキル

プレゼン上達のヒント

音声に残して  
聞き直してみる

## Check Point

- 声の明瞭さ、スピード
- 一文の長さ
- “えーと”などのムダなことば
- 口癖
- ネガティブな語彙 (“どうせ”など)

プレゼン上達のヒント

ビデオ撮影して  
自分で見てみる



ビデオカメラなんて  
持っていない

ケータイでOK!



# Check Point

- 姿勢
- 顔つき
- 目線
- 癖
- 体の向き

ありがとうございました。

twitter: @swwwitch  
takano@swwwitch.com

